



*Compumunicate*  
Instituto de Cómputo e Inglés

28 DE NOVIEMBRE DE 2025

**REPORTE DE AUTOEVALUACIÓN**  
DE CONFORMIDAD CON LOS ÁMBITOS Y CRITERIOS DEL  
SISTEMA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN SUPERIOR (SEAES)

COMITÉ INSTITUCIONAL SEAES 2025  
COMPUMMUNICATE, INSTITUTO DE COMPUTO E INGLES  
Avenida Independencia No.58, Izucar de Matamoros, Puebla.

## Contenido

Introducción .....	4
<b>Modelo Educativo</b> .....	5
<b>Funcionamiento</b> .....	6
<b>Aporte a la sociedad</b> .....	6
1. <b>Ámbito de la formación profesional de los estudiantes</b> .....	9
1.A. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	10
1.B. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua. ....	12
1.C. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional. ....	14
Compromiso con la responsabilidad social .....	15
Equidad social y de género .....	15
Inclusión .....	16
Excelencia.....	17
Innovación social .....	18
Vanguardia.....	19
Interculturalidad.....	20
CONCLUSIÓN DEL ÁMBITO 1 .....	21
2. <b>Ámbito de la profesionalización de la docencia</b> .....	22
2.A. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	22
2.B. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua. ....	25
2.C. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional. ....	26
Compromiso con la responsabilidad social .....	27
Equidad social y de género .....	28

Inclusión .....	29
Excelencia.....	29
Innovación social .....	30
Vanguardia.....	31
Interculturalidad.....	32
CONCLUSIÓN DEL ÁMBITO 2 .....	32
3. Ámbito de los programas educativos de TSU y licenciatura .....	33
3.A. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua. ....	36
A continuación se describen los procesos que conforman la estructura institucional de evaluación y mejora continua: .....	36
3.B. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua. ....	39
3.C. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional. ....	43
Inclusión .....	46
Excelencia.....	47
Innovación social .....	48
Vanguardia.....	49
Interculturalidad.....	50
4. Ámbito de los programas de investigación y posgrado.....	51
4.A. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua. ....	53
4.B. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua. ....	57
4.C. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional. ....	59
Compromiso con la responsabilidad social .....	61
Equidad social y de género .....	62
Inclusión .....	63
Excelencia.....	65

Innovación social .....	67
Vanguardia.....	67
Interculturalidad.....	69
CONCLUSIONES AMBITO 3 Y 4 .....	71
5. Ámbito de la institución de educación superior (funciones de docencia, investigación, vinculación, difusión cultural, gestión, así como institución en su conjunto).....	71
5.A. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua. ....	72
5.B. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua. ....	77
5.C. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional. ....	79
Compromiso con la responsabilidad social .....	81
Equidad social y de género.....	82
Inclusión .....	83
Excelencia.....	84
Innovación social .....	85
Vanguardia.....	86
Interculturalidad.....	87
CONCLUSIÓN DE ÁMBITO 5.....	87
Conclusiones .....	89

## Introducción

### 1. La evolución histórica de la institución

Es pertinente señalar, para efectos de contextualización del presente reporte, que Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés, inició en 2022 el proceso de modificación de los planes y programas de estudio correspondientes a sus cuatro programas educativos. Como resultado de este trabajo, los nuevos RVOE fueron autorizados y expedidos a finales de 2024. Cabe destacar que la institución no ha contado con matrícula activa desde 2023, año en que egresó la última generación de estudiantes. Conforme a la autorización oficial, los cuatro programas educativos retomarán su condición de activos a partir de enero de 2026.

**Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés** es una Institución de Educación Superior privada, laica y sin afiliación partidista, cuyo quehacer formativo se sustenta en un cuerpo académico sólido y comprometido. Su modelo educativo concibe el desarrollo de la persona y de la educación dentro de un marco de valores, cultura, competencias, disciplina y trabajo, orientado a la formación integral de profesionistas capaces de responder a las exigencias del entorno contemporáneo. La pertinencia y actualización continua de su oferta académica constituyen un eje rector de su identidad institucional.

Fundada en Puebla como sociedad civil en abril de 1997, bajo las leyes mexicanas, Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés tiene como objeto social impartir programas educativos en diversos niveles, tipos y modalidades, en estricto apego a los planes y programas autorizados por la Secretaría de Educación Pública (SEP) desde 2004. Las actividades académicas iniciaron en junio de 1997 con la impartición de cursos de inglés y computación, consolidando desde entonces un estándar elevado de calidad. El 10 de agosto de 2004 la institución obtuvo su primer Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) para programas de Capacitación para el Trabajo a nivel Media Superior. Posteriormente, en julio de 2010, amplió su oferta al nivel superior con la apertura de las licenciaturas en **Inglés para la Comunicación Internacional** y **Ciencias de la Computación**. La diversificación continuó en julio de 2014 con la autorización oficial para impartir las maestrías en **Tecnología Educativa** y **Docencia**, todos ellos programas que fueron actualizados y refrendados con RVOEs emitidos en 2024.

En lo referente a la trayectoria académica de sus programas, durante los ciclos escolares 2010–2011 al 2021–2022, la **Licenciatura en Inglés para la**

**Comunicación Internacional** registró 41 estudiantes de nuevo ingreso, de los cuales 16 concluyeron sus estudios, alcanzando una eficiencia terminal del 39%. En la **Licenciatura en Ciencias de la Computación**, en el mismo periodo, se matricularon 14 estudiantes y egresaron 3, reflejando una eficiencia terminal del 21%. Respecto al posgrado, en la **Maestría en Tecnología Educativa**, de los 20 estudiantes que iniciaron entre los ciclos 2014–2015 y 2019–2020, egresaron 14, lo que representa una eficiencia terminal del 70%. Por su parte, la **Maestría en Docencia**, abierta en el ciclo 2020–2021, contó con dos estudiantes inscritos, quienes no concluyeron el programa.

A lo largo de más de dos décadas, Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés ha demostrado una evolución constante. De ofrecer inicialmente planes de estudio en modalidad mixta y con cobertura regional limitada a Izúcar de Matamoros, ha transitado hacia una oferta con modelos educativos no escolarizados y presencia formativa a nivel nacional. Esta transformación refleja la capacidad de la institución para adaptarse, innovar y responder a las necesidades educativas emergentes del país.

## **2. Descripción general de la institución.**

### **Modelo Educativo**

El **Modelo Educativo de Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés** se presenta como un documento teórico-conceptual que funge como eje rector del quehacer institucional y académico. Constituye la base que orienta la planeación, operación y evaluación de los procesos formativos, ofreciendo una respuesta pertinente a las necesidades educativas de la sociedad contemporánea con una visión proyectada hacia el año **2030**.

Este modelo facilita de manera sólida la transición hacia la educación virtual, al sustentarse en enfoques **constructivistas y conectivistas**, los cuales permiten comprender y transformar las dinámicas de aprendizaje en entornos mediados por tecnología. Asimismo, se apoya en un conjunto de herramientas digitales y principios pedagógicos que guían el diseño curricular y los procesos de enseñanza–aprendizaje. Dichos principios son:

- **Aprendizaje Centrado en el Estudiante**
- **Educación Basada en Competencias**

- **Mediación Tecnológica Educativa**

### **Funcionamiento**

El papel de la **Mediación Tecnológica Educativa** ha adquirido tal relevancia que resulta indispensable hablar de **alfabetización digital** y del desarrollo de **competencias digitales** que definan las formas de interacción con la tecnología en los distintos ámbitos del saber humano. En este contexto, el rol docente se transforma: requiere conocer modelos de integración tecnológica, dominar herramientas para la gestión de contenidos y fortalecer sus habilidades para planear, gestionar y evaluar el proceso educativo en entornos presenciales, mixtos y virtuales.

El Modelo Educativo de Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés se estructura a partir de **cuatro ejes transversales** que orientan la composición curricular y permiten articular contenidos significativos vinculando diversas disciplinas:

1. **Eje de Formación de Valores**
2. **Eje de Tecnologías de la Información y la Comunicación**
3. **Eje de Vinculación con el Mundo Laboral**
4. **Eje de Dominio de Lengua Extranjera**

Estos ejes aseguran una formación integral, pertinente y adaptable a los retos profesionales y sociales actuales.

### **Aporte a la sociedad**

Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés asume un firme compromiso con la reducción del rezago educativo, social y económico en su contexto regional. Ante la necesidad impostergable de fortalecer la calidad educativa, vincular la formación con las demandas sociales y económicas, e incorporar innovaciones pedagógicas sustentadas en tecnologías de la información, la institución impulsa modalidades flexibles —particularmente la **semipresencial** y **a distancia**— que garanticen la pertinencia de los planes de estudio y amplíen las oportunidades de acceso, permanencia y egreso efectivo.

A través de su modelo educativo, Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés contribuye al desarrollo de profesionistas capaces de responder a los desafíos del entorno, favoreciendo la inclusión, la equidad y la consolidación de comunidades de aprendizaje que impacten positivamente en el tejido social.

### **3. Metodología que se siguió para formular el reporte.**

A partir de la invitación emitida por la Supervisión Escolar de la Zona 009 para asistir a la primera reunión de sensibilización sobre el proceso de Autoevaluación Institucional, en el marco de los lineamientos del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES), la Coordinación Académica convocó a los titulares de los programas de licenciatura, maestría y al área administrativa. Como resultado de este llamado, se integró el Comité Institucional SEAES, conformado por colaboradores activos con amplia experiencia y conocimiento en los antecedentes institucionales, la política de calidad, los planes y programas de estudio, la gestión escolar, el servicio al estudiante, las funciones académicas y los procesos de gestión institucional.

Una vez conformado el comité, se estableció un calendario de sesiones recurrentes dos veces por semana, con una duración aproximada de dos horas cada una. Las primeras reuniones se orientaron a la revisión, lectura y comprensión de la documentación básica tanto institucional como la proporcionada por SEAES. Posteriormente, se dio inicio al trabajo de identificación, análisis y reflexión que permitió elaborar la introducción del Reporte de Autoevaluación Institucional.

La interacción dentro del comité resultó especialmente enriquecedora, ya que permitió a varios de sus integrantes conocer con mayor profundidad la evolución histórica de la institución, fortaleciendo así el sentido de pertenencia y la identidad institucional. Asimismo, el cuerpo docente y los miembros del comité enfrentaron uno de los desafíos más significativos del proceso: el cambio de paradigma. Este reto implicó transitar de la percepción tradicional de la institución como un espacio dedicado principalmente a la capacitación para el trabajo y al nivel medio superior, hacia la comprensión plena de su papel como una institución de educación superior enfocada en la formación profesional integral. Este cambio requirió reafirmar conocimientos y fortalecer la comprensión de los componentes pedagógicos, didácticos y tecnológicos que sustentan la educación superior contemporánea.

La elaboración del presente reporte institucional se desarrolló siguiendo los lineamientos establecidos en el Marco General del SEAES, la PNEAES, los Criterios Orientadores y el Anexo Técnico del CAI\_SEAES\_2025, integrando un proceso

metodológico riguroso, colegiado y orientado a la mejora continua. La metodología aplicada se fundamentó en un enfoque integral, sistemático, participativo y formativo, garantizando que el análisis refleja fielmente el estado actual de la institución y la operación de sus procesos.

En una primera etapa, el equipo colegiado conformado por la Dirección Académica, Coordinaciones de Programas Educativos, Coordinación de Calidad, Coordinación Administrativa y representantes del personal docente y de exalumnos compiló la documentación institucional vigente, entre la que destacan el Reglamento General, el Manual de Calidad, formatos y registros del Sistema de Gestión de la Calidad, el Modelo Educativo, los Planes de Estudio (así como las justificaciones para su modificación actual), los Planes Anuales Institucionales y los registros de evaluación docente y curricular. Esta recopilación permitió construir un acervo técnico que sirvió como base para identificar los procesos formales de planeación, gestión, evaluación y mejora continua.

Posteriormente, se llevó a cabo un análisis documental sistemático, orientado a reconocer la correspondencia entre las prácticas institucionales y los componentes del SEAES. Para ello, se utilizaron matrices de análisis, cuadros comparativos y rutas de verificación que permitieron mapear cada proceso institucional con su evidencia correspondiente. Durante esta fase, se aplicaron herramientas de síntesis como análisis de contenido, categorización temática y trazabilidad documental, garantizando una lectura integral de los procesos descritos en los diferentes ámbitos.

De manera complementaria, el equipo realizó sesiones colegiadas de trabajo para valorar la pertinencia, funcionamiento y resultados de cada proceso, considerando los criterios transversales de responsabilidad social, equidad social y de género, inclusión, excelencia, innovación social, vanguardia e interculturalidad. Estas sesiones permitieron triangular información, validar interpretaciones y establecer acuerdos respecto a la interpretación institucional de los datos y prácticas operativas.

Tras la revisión integral de los **criterios transversales** establecidos por el SEAES, cada ámbito del presente reporte incorpora una **conclusión específica**, en la cual se señalan de manera explícita las fortalezas y los **factores críticos a reforzar**, así como los compromisos asumidos para su atención. Es importante precisar que la **conclusión correspondiente al Ámbito 3 (Programas Educativos de Licenciatura)** se encuentra integrada dentro del **Ámbito 4 (Programas Educativos de Investigación y Posgrado)**, con el fin de mantener coherencia metodológica y evitar duplicidad en el análisis.

El análisis de la información se enfocó en identificar fortalezas, áreas de oportunidad, patrones de mejora, evidencias de sistematicidad y niveles de participación de los actores institucionales. Asimismo, se revisaron los mecanismos de seguimiento establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad, incluyendo auditorías internas, revisiones por la dirección, acciones correctivas y planes de mejora derivados de los programas educativos.

Para la redacción del reporte se emplearon herramientas digitales de procesamiento de información, análisis cualitativo y sistematización, así como apoyo de inteligencia artificial para la estructuración, ordenamiento y homogenización del lenguaje técnico, asegurando claridad conceptual y coherencia con la terminología del SEAES.

Finalmente, se validó el documento mediante una revisión colegiada, en la cual se verificó la congruencia interna del texto, la pertinencia de las evidencias incluidas, la fidelidad metodológica y la alineación con las directrices del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. Esta última etapa garantizó que el reporte reflejara una interpretación institucional confiable, transparente y orientada a la mejora continua.

## 1. **Ámbito de la formación profesional de los estudiantes.**

El Ámbito de la Formación Profesional de los Estudiantes comprende el análisis integral de las experiencias educativas, prácticas y formativas que fortalecen el desarrollo de competencias disciplinares, técnicas y transversales requeridas para un desempeño competente en los ámbitos laboral, social y comunitario. Este apartado considera la pertinencia y actualización de los planes y programas de estudio, así como las oportunidades de vinculación con el entorno profesional mediante prácticas, servicio social y actividades formativas complementarias. Asimismo, evalúa el grado en que la institución prepara a los estudiantes para responder de manera pertinente y ética a las necesidades del sector productivo y a los desafíos propios de su futuro ejercicio profesional.

## 1.A. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La formación profesional en Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés se concibe como un proceso integral orientado al desarrollo de competencias académicas, técnicas y humanas que permitan a los estudiantes incorporarse de manera sólida y pertinente a los distintos ámbitos laborales y sociales. Bajo un enfoque educativo centrado en el estudiante, la institución articula sus programas, procesos académicos y servicios de apoyo para asegurar que cada alumno construya un perfil profesional competente, ético y actualizado, capaz de responder a las necesidades y transformaciones del entorno.

Este proceso formativo se sustenta en la planeación académica cuatrimestral, la actualización permanente de los docentes, la evaluación continua de los aprendizajes, y la articulación con sectores productivos y gubernamentales a través de prácticas profesionales y servicio social. Asimismo, la institución promueve experiencias de aprendizaje práctico, el uso pertinente de tecnologías, la aplicación del conocimiento en contextos reales y el fortalecimiento de valores que favorezcan la disciplina, la responsabilidad y la participación activa del estudiante en su propio desarrollo.

De esta manera, Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés reafirma su compromiso con una formación profesional que no solo garantiza el dominio disciplinar, sino que impulsa la capacidad de aprender, innovar y contribuir de manera significativa a la sociedad.

En cumplimiento de lo establecido en el Marco General del SEAES, la Convocatoria vigente y su Anexo Técnico, se realizó la identificación inicial de los procesos de evaluación y mejora continua que operan en Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés. Dichos procesos se reconocen a partir de los instrumentos normativos institucionales, particularmente el Manual de Calidad, el Modelo Educativo Institucional y el Perfil de Egreso, los cuales permiten distinguir las prácticas evaluativas que inciden directamente en la formación profesional de los estudiantes. A continuación, se presentan los procesos identificados y su correspondiente descripción para efectos de análisis.

<b>PROCESOS CLAVE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
-----------------------	--------------------

<p>PROMOCION Y DIFUSION</p>	<p>Describe las actividades de difusión institucional y promoción de la oferta educativa. Incluye la planeación anual, diseño de publicidad, visitas a escuelas, gestión de prospectos y evaluación de la efectividad de los medios utilizados.</p>
<p>INSCRIPCION Y REINSCRIPCION</p>	<p>Regula el proceso de ingreso, reinscripción y bajas. Detalla los documentos requeridos, el registro de pagos, la integración de expedientes, la entrega de carga académica y los pasos para solicitar baja temporal o definitiva.</p>
<p>PROCESO ACADÉMICO</p>	<p>Norma la organización y operación de las actividades académicas cuatrimestrales. Contempla la elaboración del calendario escolar, horarios, perfiles docentes, juntas de inicio de cuatrimestre, evaluación del estudiante, notificación de resultados y evaluación docente.</p>
<p>PP (PRÁCTICAS PROFESIONALES) Y SS (SERVICIO SOCIAL)</p>	<p>Define el proceso para asignar, supervisar y liberar las prácticas profesionales de los estudiantes. Incluye la convocatoria, los convenios, la asignación de plazas, los reportes mensuales, la carta de aceptación y la emisión de la constancia de acreditación.</p> <p>Regula la realización, seguimiento y liberación del servicio social. Establece los requisitos para participar, los documentos necesarios, la elaboración de cartas de presentación y aceptación, los reportes periódicos y la emisión de la constancia final.</p>

Titulación	Establece el procedimiento que deben seguir los estudiantes para completar su proceso de titulación. Incluye los requisitos, la revisión del expediente, la emisión de documentos oficiales y las etapas administrativas necesarias hasta la conclusión del trámite.
PROCESOS DE APOYO	
Competencia y capacitación, mantenimiento a infraestructura y clima laboral	

## 1.B. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

En Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés se reconoce que todos los procesos académicos y administrativos contribuyen, en distinta magnitud y naturaleza, al desarrollo de los cinco ámbitos establecidos por el SEAES. Procesos como Promoción y Difusión, Inscripción y Reinscripción, Proceso Académico, Prácticas Profesionales, Servicio Social y Titulación articulan de manera significativa el ciclo formativo de los estudiantes y constituyen elementos clave para su formación integral.

La sistematicidad, integralidad y carácter participativo de estos procesos se reflejan especialmente en la planeación y ejecución de las campañas de promoción institucional, las cuales se elaboran a partir del análisis colegiado entre personal directivo, coordinaciones y docentes. Dichas campañas se sustentan en la oferta

educativa vigente y en los perfiles de egreso establecidos, permitiendo proyectar hacia la comunidad un panorama coherente y articulado del quehacer institucional.

Asimismo, Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés mantiene un seguimiento estructurado del Sistema de Gestión de la Calidad, asegurando su funcionamiento mediante mecanismos de verificación continua que permiten a la Alta Dirección y a los responsables de área identificar avances, áreas de oportunidad o posibles desviaciones. Este ejercicio —de carácter formativo y diagnóstico— abarca los procesos de Promoción y Difusión, Inscripción y Reinscripción, Proceso Académico, Servicio Social, Prácticas Profesionales y Titulación, así como componentes transversales como la Evaluación Docente y la Satisfacción del Alumno.

La medición de estos procesos se consolida en el Tablero de Control institucional, donde cada área remite su reporte cuatrimestral a la Dirección General para su revisión conjunta y posterior integración. De igual forma, los responsables de cada área realizan el seguimiento cuatrimestral de sus indicadores mediante el proceso de Revisión por la Dirección, reafirmando la naturaleza participativa del modelo de gestión institucional. La evaluación integral del Sistema de Gestión de Calidad se lleva a cabo al menos una vez por año, en concordancia con el análisis contextual institucional y la Matriz de Análisis de Riesgos.

En cuanto a la participación estudiantil, Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés reconoce la importancia de considerar la percepción y experiencia de sus alumnos como parte esencial de los procesos de mejora continua. Para ello, se implementan mecanismos como la Encuesta de Satisfacción del Alumno, de la cual derivan acciones correctivas orientadas a atender los aspectos evaluados con menor puntaje, así como un sistema de gestión de quejas que son canalizadas a las áreas correspondientes para su atención y resolución, reforzando el enfoque formativo y diagnóstico que rige la operación institucional.

## 1.C. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés, comprometida con la calidad de sus servicios educativos, promueve la **mejora continua** de todos sus procesos institucionales mediante la identificación, análisis y atención de las oportunidades detectadas. La institución determina y selecciona aquellas acciones que permiten fortalecer el cumplimiento de los requisitos establecidos, incrementar la satisfacción de los usuarios y mantener la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Estas acciones incluyen la mejora de los servicios considerando las necesidades y expectativas futuras, la corrección y prevención de efectos no deseados, así como el impulso a la innovación y reorganización institucional cuando es necesario. Con ello, Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés asegura que su operación se mantenga orientada hacia la excelencia y su misión institucional, en congruencia con los ejes transversales del SEAES.

Es decir, bajo esta actualizada concepción, nos replanteamos permanentemente cómo **ubicar al alumno en el centro de toda nuestra actividad** y definimos claramente qué tipo de egresado buscamos formar para que impacte y sea un **agente de cambio en la sociedad y sobre todo en su entorno inmediato**.

En síntesis, la formación profesional orientada a la inclusión se consolida no solo en los principios filosóficos y pedagógicos del Modelo Educativo y en los valores expresados en los perfiles de egreso, sino también en la manera en que los estudiantes participan en escenarios reales mediante el servicio social y las prácticas profesionales. Estas experiencias permiten que los futuros profesionistas interactúen con contextos diversos, atiendan necesidades de grupos vulnerables o en rezago, y desarrollen competencias para trabajar en ambientes multiculturales y colaborativos. Al vincularse con instituciones, organizaciones y comunidades, los estudiantes aplican enfoques inclusivos en la solución de problemas, fortalecen su sensibilidad social y comprenden la importancia de garantizar la igualdad de acceso y trato en los entornos educativos, tecnológicos y laborales. De esta manera, el servicio social y las prácticas profesionales funcionan como mecanismos formativos que materializan la inclusión como un principio transversal, ampliando su impacto más allá del aula y contribuyendo al compromiso institucional con una educación equitativa, abierta y socialmente responsable.

## Compromiso con la responsabilidad social

La formación profesional de los estudiantes en los programas educativos de Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés se fundamenta en una visión humanista, ética y socialmente responsable, donde el compromiso con la comunidad y el entorno constituye un eje esencial del perfil de egreso.

Desde el Modelo Educativo Institucional, se impulsa el desarrollo de personas libres, críticas, solidarias y comprometidas con la sociedad, capaces de vincular sus competencias profesionales con la transformación positiva de su contexto. El eje de formación en valores promueve la ética, la responsabilidad social, la conciencia ecológica y el servicio como principios que orientan la práctica educativa y profesional.

En las licenciaturas, se enfatiza la sensibilidad hacia las necesidades sociales y ecológicas, el espíritu de servicio, la ética profesional y la responsabilidad en la toma de decisiones. Los egresados se conciben como profesionales capaces de aplicar sus conocimientos para contribuir al bienestar colectivo y fomentar el desarrollo sostenible.

En las maestrías, el enfoque se amplía hacia una responsabilidad social transformadora, donde el egresado se asume como agente de cambio en su comunidad, comprometido con la mejora de la educación, la innovación tecnológica y la formación de ciudadanos conscientes y participativos. Se resalta la importancia de actuar con compromiso ético, responsabilidad profesional y sentido social en la resolución de problemas actuales.

En conjunto, los programas educativos de Compumunicate buscan formar profesionistas íntegros y socialmente responsables, que integren el conocimiento con la empatía, el liderazgo ético y la vocación de servicio, contribuyendo así a una sociedad más justa, equitativa y sustentable.

## Equidad social y de género

La **formación profesional en Compumunicate** se fundamenta en un modelo educativo humanista y ético que **promueve la equidad social y de género como principios transversales** en todos sus programas de licenciatura y posgrado. Desde el **Modelo Educativo Compumunicate 2021**, la equidad se entiende como una **condición esencial de la justicia social**, donde se fomenta la **igualdad de oportunidades, el respeto, la tolerancia y la valoración de la diversidad**.

El modelo educativo plantea que la educación debe formar personas **libres, responsables y comprometidas con la sociedad**, impulsando la **democracia, la justicia, el respeto y la equidad de género** como pilares del desarrollo humano. Este enfoque se integra dentro del **Eje de formación en valores**, que promueve la ética, la responsabilidad social y la sensibilidad ante la diversidad cultural y de género.

En este sentido, la equidad no se concibe como un tema aislado, sino como un valor transversal que **orienta las competencias personales y profesionales** hacia el respeto y la inclusión en todos los ámbitos del quehacer académico y laboral.

Durante el desarrollo de sus estudios en una de las licenciaturas, un estudiante realizó un proceso de **transición de género**. La institución educativa actuó con **pleno respeto a los derechos humanos, la identidad personal y la diversidad de género**, garantizando en todo momento la **continuidad de su formación académica sin alteraciones ni prejuicios**.

El proceso se llevó a cabo en un **ambiente inclusivo, de respeto y empatía**, donde tanto el personal docente como el alumnado mostraron **conductas civilizadas y de aceptación**, evitando cualquier forma de discriminación o trato desigual. La comunidad educativa reconoció y respetó el **nuevo nombre e identidad de género del estudiante**, reforzando así el compromiso institucional con la **equidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades**.

Este caso constituye un **ejemplo de coherencia con los valores formativos** promovidos por el Modelo Educativo de la institución, particularmente en lo relativo al **respeto a la diversidad, la equidad social y de género, y la responsabilidad ética** dentro del entorno académico.

## Inclusión

El Modelo integra los ideales, valores y principios que perfilan el camino de Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés, al mismo tiempo que define los componentes que se consideran necesarios, para que la institución cumpla de mejor manera con el gran compromiso de impartir educación de calidad, inclusiva y con equidad para formar mejores profesionistas, mejores ciudadanos y, sobre todo mejores seres humanos, competentes para desarrollarse con éxito en los entornos local, nacional e internacional.

En el Modelo Educativo 2021 de Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés, se asume como compromiso el desarrollo del proceso educativo dentro de un marco de solidaridad social y desde un enfoque de inclusividad. Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés promueve la enseñanza formal del idioma español como una forma de identificación nacional y un mecanismo de desarrollo del pensamiento crítico y creativo. Se promueve también la enseñanza del idioma inglés como componente primordial en sus Programas Educativos. Se fomenta la integración curricular de la tecnología como medio de desarrollo de la cultura, contribuyendo al desarrollo económico y productividad de la región.

La **formación profesional en Compumunicate** se sustenta en un enfoque **humanista, social y de respeto a la diversidad**, promoviendo la **inclusión**

**educativa, cultural y tecnológica** como uno de los principios transversales en todos sus programas académicos.

Desde su **Modelo Educativo (2021)**, la institución asume el compromiso de desarrollar el proceso formativo “*dentro de un marco de solidaridad social y desde un enfoque de inclusividad*”, garantizando que cada estudiante, independientemente de su origen, identidad o condición, tenga acceso a las mismas oportunidades de aprendizaje, desarrollo y participación.

Este modelo también impulsa la **inclusión digital**, al considerar el acceso a internet y las competencias tecnológicas como elementos indispensables para la equidad social, favoreciendo la integración de todos los sectores en el entorno educativo y profesional.

En los **perfiles de egreso de las licenciaturas** (LICI y LCC), la inclusión se manifiesta en las **actitudes del egresado**, quien demuestra respeto, tolerancia, colaboración interdisciplinaria y sensibilidad ante la diversidad cultural y social. Los futuros profesionales son formados para trabajar en equipos diversos y adaptarse a contextos multiculturales, promoviendo ambientes de respeto, cooperación y empatía.

Por su parte, en las **maestrías en Docencia y Tecnología Educativa**, la inclusión se refleja en la capacidad del egresado para **reconocer y valorar la diversidad** de los participantes del proceso educativo, actuando con apertura, equidad y compromiso social. Estos programas fomentan la construcción colectiva del conocimiento y la atención a las necesidades individuales de los estudiantes.

En conjunto, los programas educativos de Compumunicate consolidan una **formación profesional incluyente**, que valora la diversidad humana, impulsa la igualdad de oportunidades y promueve la convivencia armónica entre los distintos actores del entorno educativo, tecnológico y social.

## Excelencia

La excelencia en la formación profesional es un eje rector en todos los programas educativos de Compumunicate. Se concibe como el compromiso permanente con la calidad académica, la mejora continua, la ética profesional, la innovación y el liderazgo social, en coherencia con los valores institucionales del Modelo Educativo 2021.

A nivel institucional, la excelencia se entiende como la búsqueda constante del máximo desarrollo humano y profesional, articulada en tres dimensiones:

1. Excelencia académica: dominio de conocimientos, competencias y actualización permanente.

2. Excelencia ética y social: actuación responsable, con conciencia social y compromiso con el entorno.
3. Excelencia innovadora: capacidad para generar mejoras, proyectos y soluciones de impacto.

Cada programa de licenciatura y maestría refleja estos principios en su perfil de egreso, adaptándolos a su campo profesional.

En todos los niveles académicos, Compumunicate consolida una **cultura institucional de excelencia** sustentada en la **ética, la calidad, la innovación y el compromiso social**.

Cada programa orienta al estudiante a **trascender profesionalmente**, promoviendo la mejora continua, la responsabilidad y la contribución positiva a la sociedad.

## Innovación social

Compumunicate ha logrado fortalecer la innovación social en la formación profesional de sus estudiantes mediante la integración de actividades académicas que generan un impacto directo en su entorno. Un logro destacado es la implementación de **prácticas profesionales vinculadas con dependencias gubernamentales y empresas del sector privado**, en las cuales los estudiantes desarrollan soluciones y apoyos operativos aplicables a necesidades reales (evidencia: *Instructivo de Prácticas Profesionales, convocatorias, reportes mensuales y cartas de liberación*).

Asimismo, el **servicio social orientado a instituciones públicas** permite que los alumnos colaboren en actividades de apoyo administrativo, educativo y tecnológico, aportando mejoras en procesos y fortaleciendo capacidades locales (evidencia: *Instructivo de Servicio Social, cartas de presentación, cartas de aceptación y constancias de acreditación*).

Desde el Proceso Académico, la innovación social también se evidencia en la **evaluación formativa y en la integración de actividades prácticas dentro de las asignaturas**, lo que promueve la resolución de problemas contextualizados, el aprendizaje activo y la participación en escenarios reales (evidencia: *Actas de calificaciones, registros de evaluaciones formativas, planeaciones académicas*).

Adicionalmente, las acciones de **promoción y difusión** han permitido a los estudiantes apoyar la elaboración de materiales digitales y de comunicación que son utilizados en campañas institucionales, lo cual fortalece sus habilidades

aplicadas al servicio de la comunidad educativa (evidencia: *material publicitario, planes de promoción, registros de actividades de difusión*).

En las **licenciaturas (LICI y LCC)**, la innovación social se refleja en la **formación de egresados sensibles a las necesidades de su comunidad**, con habilidades para utilizar tecnologías emergentes y generar propuestas que fortalezcan la comunicación, la productividad y la cooperación social. Los estudiantes aprenden a **usar la tecnología como herramienta para el cambio social**, integrando valores de responsabilidad, servicio y ética profesional.

En las **maestrías en Docencia y Tecnología Educativa**, la innovación social adquiere un sentido **transformador y aplicado**: los egresados son capaces de **diseñar e implementar proyectos educativos innovadores** que inciden directamente en la mejora de las prácticas docentes, la gestión institucional y el desarrollo de comunidades de aprendizaje. Se enfatiza la capacidad de **proponer mejoras innovadoras en beneficio de la sociedad**, evidenciando un compromiso con la equidad, la inclusión y la excelencia educativa.

En conjunto, estas prácticas consolidan un modelo formativo donde la innovación social se expresa en la participación activa del estudiante en proyectos de valor comunitario, el uso estratégico de herramientas tecnológicas y su vinculación directa con actores del entorno.

## Vanguardia

En este contexto, parte fundamental del Modelo Educativo de Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés es el uso de herramientas tecnológicas como elemento sustantivo del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como la formación de capacidades digitales, en congruencia con los lineamientos que el Plan Nacional de Desarrollo enuncia en su objetivo 3.7 ubicado en el eje general denominado “Desarrollo Económico”, en donde el Gobierno de México promoverá el acceso a internet y la banda ancha como servicios fundamentales para el bienestar y la inclusión social así como fomentar las capacidades digitales de las personas y de las instituciones.

La formación profesional que ofrece *Compumunicate* está orientada a la **vanguardia educativa, tecnológica y social**, respondiendo a las necesidades de una sociedad en constante cambio. Todos los programas académicos —tanto de licenciatura como de posgrado— promueven la **innovación, el pensamiento crítico, la creatividad y el uso eficiente de las tecnologías de la información y la comunicación**.

Desde su **Modelo Educativo**, la institución impulsa un enfoque **constructivista y conectivista** que favorece el aprendizaje autónomo, colaborativo y digital,

formando profesionistas capaces de adaptarse a las transformaciones del entorno global.

Los egresados de los diferentes programas se distinguen por su **capacidad para aplicar herramientas tecnológicas emergentes**, proponer soluciones innovadoras en sus campos de acción, y mantenerse en **actualización permanente**. Esta orientación hacia la vanguardia se traduce en una educación basada en la **excelencia, la innovación pedagógica y la competencia profesional**, asegurando que los estudiantes sean líderes preparados para enfrentar los desafíos del futuro.

El Seminario de Tesis y las asignaturas terminales de ambos programas de maestría constituyen el punto de convergencia entre la formación académica avanzada y la capacidad investigativa del estudiante. Estos espacios curriculares permiten integrar aprendizajes teóricos, metodológicos y profesionales para la elaboración de productos de investigación pertinentes y alineados con las líneas formativas institucionales. Asimismo, consolidan la autonomía académica del estudiante, fortalecen la reflexión crítica y aseguran que el proceso formativo culmine con evidencias sólidas de dominio disciplinar y de aplicación rigurosa del método científico. Con ello, Compumunicate reafirma la calidad y coherencia curricular de sus programas de posgrado, garantizando que sus egresados concluyan con competencias robustas y con aportaciones significativas a su campo profesional.

## Interculturalidad

La **formación profesional orientada a la interculturalidad** en los documentos de *Compumunicate* aparece principalmente **en el Modelo Educativo 2021** (como parte de su visión humanista e inclusiva) y **en los perfiles de egreso de las licenciaturas**, sobre todo en **LICI (Inglés para la Comunicación Internacional)**, donde se explicita la disposición para trabajar con **contextos culturales diversos**.

La formación profesional en Compumunicate está concebida bajo una visión humanista, inclusiva y plural, que promueve la interculturalidad como principio esencial del desarrollo integral del estudiante y de su práctica profesional.

Desde el Modelo Educativo 2021, la interculturalidad se expresa en el compromiso institucional de formar personas capaces de convivir, comprender y colaborar en contextos sociales y culturales diversos, reconociendo la dignidad y el valor de cada individuo. La educación se plantea dentro de un marco de equidad, justicia, respeto, democracia y desarrollo cultural, fomentando el diálogo entre diferentes perspectivas y la comprensión mutua.

En los programas de licenciatura, esta orientación se traduce en la formación de profesionales con sensibilidad cultural, apertura al trabajo interdisciplinario y respeto por la diversidad humana:

- En la Licenciatura en Inglés para la Comunicación Internacional (LICI), el egresado desarrolla la capacidad de desempeñarse en contextos culturales diversos, comprendiendo la relación entre lengua, cultura y comunicación global.
- En la Licenciatura en Ciencias de la Computación (LCC), la interculturalidad se manifiesta en la colaboración profesional interdisciplinaria y multicultural, a través del respeto, la tolerancia y el trabajo ético en equipos diversos.

En el nivel de posgrado, las Maestrías en Docencia y en Tecnología Educativa refuerzan esta visión intercultural mediante la revalorización del diálogo educativo, el reconocimiento de la diversidad y el trabajo colaborativo entre actores educativos. El egresado se forma para generar espacios de aprendizaje inclusivos, empáticos y culturalmente pertinentes, capaces de responder a las necesidades de distintas comunidades educativas.

Los programas educativos de Compumunicate, desde su modelo institucional hasta sus perfiles de egreso, orientan la formación profesional hacia la **interculturalidad** como eje transversal que busca preparar a los estudiantes para actuar con **respeto, apertura y compromiso en una sociedad diversa y globalizada**.

## CONCLUSIÓN DEL ÁMBITO 1

El análisis realizado en el Ámbito 1 permitió identificar avances significativos en los procesos orientados a la formación profesional de los estudiantes; sin embargo, también evidenció áreas de oportunidad que deben ser atendidas para fortalecer la coherencia institucional y garantizar condiciones equitativas y de calidad en la experiencia formativa. Entre las principales carencias detectadas se encuentra **la ausencia de un programa formal de inclusión y equidad**, ya que, si bien existen acciones dispersas, la institución carece de políticas, lineamientos y protocolos que articulen y orienten de manera integral este ámbito. Asimismo, se reconoce que **la accesibilidad física** permanece en un estado parcial, al no contar aún con rutas accesibles completas, señalética unificada ni un plan institucional de accesibilidad universal.

En materia de acompañamiento académico, se identificó que el **seguimiento de trayectorias escolares y la atención a estudiantes en riesgo no están plenamente formalizados**, pese a los esfuerzos existentes en cada programa

educativo. Finalmente, se observó que la gestión de la diversidad cultural se desarrolla de manera implícita, por lo que la **interculturalidad aún no cuenta con una política institucional formal** que la sustente y que oriente su implementación transversal.

En congruencia con su misión y con los criterios del SEAES, **la institución asume el compromiso de tomar las acciones pertinentes para atender estas carencias**, mediante la elaboración y formalización de políticas institucionales, la consolidación de procedimientos de seguimiento académico, la mejora progresiva de la accesibilidad física y el establecimiento de lineamientos que fortalezcan la interculturalidad. Estas acciones permitirán avanzar hacia un modelo formativo más integral, inclusivo y alineado a los estándares nacionales de evaluación y acreditación de la educación superior.

## 2. Ámbito de la profesionalización de la docencia

La profesionalización de la docencia constituye un eje estratégico para garantizar la calidad, pertinencia y equidad de la educación superior. En Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés, este proceso se concibe como un compromiso permanente con la formación integral del profesorado, sustentado en la actualización disciplinar, la innovación pedagógica, la mediación tecnológica y la reflexión crítica sobre la práctica educativa.

De esta manera, la profesionalización docente en Compumunicate se configura como un sistema integral de evaluación, formación y mejora continua que contribuye al logro de la excelencia educativa y a la transformación social a través del conocimiento.

### 2.A. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La profesionalización de la docencia en Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés se sustenta en un **sistema institucional de evaluación y mejora continua**, orientado a garantizar la calidad, pertinencia y eficacia de las prácticas educativas. Este sistema se estructura conforme a los principios establecidos en el **Modelo Educativo institucional** y a los lineamientos de la planeación estratégica, lo que asegura la coherencia entre la normatividad académica, la gestión escolar y el desarrollo profesional del profesorado.

Los procesos de evaluación docente se conciben como un **mecanismo integral de gestión académica**, destinado a identificar el desempeño del personal docente, reconocer sus fortalezas, detectar áreas de oportunidad y generar información objetiva que contribuya a la toma de decisiones institucionales. Dichos procesos operan bajo criterios de **sistematicidad, participación y enfoque formativo**, e incluyen la evaluación del desempeño docente, la reflexión colegiada, la autoevaluación interna, el monitoreo de indicadores académicos y la vinculación directa con programas de capacitación y actualización.

La mejora continua se fortalece mediante la **retroalimentación constante** y la implementación de acciones estratégicas que inciden en la práctica educativa, la innovación metodológica y el desarrollo de competencias docentes. Este enfoque permite asegurar la actualización permanente del profesorado, la pertinencia de los métodos de enseñanza, el uso eficiente de recursos tecnológicos y la consolidación de ambientes de aprendizaje inclusivos y de alta calidad.

En conjunto, estos procesos conforman un **circuito institucional de aseguramiento de la calidad educativa**, que favorece la consolidación de una cultura evaluativa, el fortalecimiento del desempeño docente y la mejora sostenible de la formación que recibe el estudiantado, en plena correspondencia con la misión, visión y propósitos académicos de Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés

<b>Proceso de evaluación y mejora continua</b>	<b>Descripción</b>	<b>Evidencia institucional</b>
1. Evaluación del desempeño docente	Aplicación de instrumentos periódicos (encuestas y reportes de práctica docente) que valoran planeación, metodología, dominio disciplinar, comunicación, uso de recursos y resultados.	Reportes de práctica docente 2023–2025 (LMR, RAR, CRH, PRS, ESL, MCN).

<p>2. Evaluación colegiada y entre pares</p>	<p>Espacios de deliberación académica donde los docentes analizan resultados de desempeño. Además de secciones como <b>reuniones, revisiones colectivas e intercambio de experiencias docentes</b>, prácticas equivalentes al modelo de evaluación colegiada.</p>	<p>Actas y formatos de evaluación colegiada 2024–2025; reuniones académicas semestrales.</p>
<p>3. Formación y actualización continua</p>	<p>Seguimiento de la capacitación docente en programas nacionales e internacionales (Cambridge, Helbling, y Coursera).</p>	<p>Certificados de formación 2023–2025 y cuadro de integración de evidencias docentes.</p>
<p>4. Evaluación pedagógica de la práctica educativa</p>	<p>Observación de clase, revisión de planeaciones y uso de plataformas tecnológicas para valorar la eficacia de estrategias didácticas.</p>	<p>Modelo Educativo 2021; Plan Anual 2024–2025; evidencias de Moodle y CLMS Cambridge.</p>
<p>5. Evaluación institucional por indicadores</p>	<p>Medición del avance en metas institucionales de profesionalización (porcentaje de docentes certificados, participación en cursos, indicadores de desempeño).</p>	<p>Plan Anual Institucional 2024–2025: Tablero de Control y matriz FODA.</p>

## 2.B. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Los procesos de evaluación y mejora continua de la docencia en Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés se caracterizan por su **estructura planificada, cíclica y documentada**, que permite garantizar la coherencia entre la planeación, la ejecución y el seguimiento de las acciones formativas.

El **Plan Anual Institucional 2024–2025** establece un esquema de trabajo que articula la **planeación cuatrimestral**, la **evaluación del desempeño docente**, la **retroalimentación académica** y el **diseño de estrategias de formación continua**.

Este proceso se apoya en mecanismos internos de control y seguimiento, como los **indicadores institucionales de desempeño**, los cuales permiten observar avances, identificar áreas de mejora y generar informes de retroalimentación.

De esta manera, la evaluación docente no se desarrolla de manera aislada, sino que forma parte de un **sistema continuo de mejora**, garantizando su periodicidad, su documentación y su vinculación con la planeación institucional.

La evaluación docente en Compumunicate es **integral** porque articula distintas dimensiones del desempeño profesional: la pedagógica, la disciplinar, la tecnológica y la ética.

De acuerdo con el **Modelo Educativo 2021**, la docencia se concibe como un proceso formativo complejo, en el que confluyen el dominio del conocimiento, la mediación tecnológica, la capacidad didáctica y la orientación hacia los valores institucionales.

Los procesos de evaluación y mejora continua consideran tanto el desarrollo individual del docente como su impacto en la comunidad académica.

El **Plan Anual Institucional 2024–2025** refuerza esta visión al relacionar los resultados de la evaluación del desempeño con el diseño de programas de capacitación, el acompañamiento pedagógico y la incorporación de innovaciones metodológicas.

Este enfoque integral permite que la evaluación sea no solo un medio de control, sino un **instrumento para el desarrollo profesional y la transformación institucional**.

Los procesos de evaluación en Compumunicate se distinguen por su **carácter participativo y corresponsable**, involucrando activamente a los principales

actores del proceso educativo.

El modelo institucional promueve la **autoevaluación**, la **evaluación colegiada** y la **retroalimentación entre pares**, reconociendo que la reflexión compartida es clave para fortalecer la práctica docente.

Los docentes participan en el análisis de sus propios resultados y en la identificación de áreas de mejora; los coordinadores académicos facilitan el diálogo pedagógico y el acompañamiento metodológico; y los estudiantes contribuyen mediante sus valoraciones del proceso de enseñanza-aprendizaje, proporcionando una perspectiva complementaria y constructiva.

De este modo, la evaluación se concibe como un proceso colectivo que fomenta la cooperación, el respeto profesional y el aprendizaje mutuo dentro de la comunidad educativa.

La evaluación docente en Compumunicate posee un claro **enfoque formativo y diagnóstico**, orientado al desarrollo de competencias y a la mejora de la práctica profesional.

Más que calificar o jerarquizar, el proceso busca **identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de crecimiento**, ofreciendo al docente herramientas para perfeccionar su desempeño.

El **Modelo Educativo 2021** establece que la evaluación debe tener un sentido reflexivo, acompañando al docente en la revisión de sus estrategias de enseñanza y en la adopción de metodologías innovadoras.

De manera complementaria, el **Plan Anual Institucional 2024–2025** contempla el uso de los resultados evaluativos para diseñar programas de capacitación pedagógica y tecnológica, fortaleciendo la actualización continua.

Este énfasis formativo contribuye al fortalecimiento de una cultura institucional basada en la autoevaluación, el aprendizaje permanente y la mejora profesional sostenida.

## 2.C. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Los avances alcanzados en los procesos de evaluación y mejora continua de la docencia reflejan la madurez de una **cultura institucional de calidad**, centrada en la profesionalización, la innovación y la mejora permanente del desempeño

académico.

En los últimos ciclos, Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés ha logrado consolidar un **modelo sistemático de evaluación docente**, vinculado directamente con los programas de formación y con la planeación estratégica de la institución.

La **misión de Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés** establece el compromiso de formar profesionales competentes, éticos y socialmente responsables mediante programas educativos de calidad, innovación y equidad. Los procesos de evaluación y mejora continua se alinean con esta misión al:

- Consolidar la formación del profesorado como eje estratégico de la calidad institucional.
- Promover la actualización permanente y el desarrollo de competencias pedagógicas, digitales y éticas.
- Impulsar una enseñanza que forme ciudadanos conscientes, críticos y comprometidos con el entorno social.

En congruencia con esta misión, la profesionalización docente se convierte en un **proceso articulador del crecimiento institucional**, garantizando la pertinencia de la oferta educativa y la mejora del aprendizaje estudiantil.

Los avances y metas de mejora continua en la profesionalización de la docencia en Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés evidencian una gestión académica comprometida con la calidad, la innovación y la formación humana integral. La articulación entre los procesos evaluativos, la capacitación permanente y la misión institucional permite consolidar una docencia centrada en el estudiante, en la equidad y en la responsabilidad social, asegurando el cumplimiento de los criterios transversales del SEAES y el fortalecimiento continuo de la excelencia educativa.

## Compromiso con la responsabilidad social

La profesionalización de la docencia en Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés está estrechamente vinculada con el compromiso con la responsabilidad social, ya que la formación y actualización continua del profesorado se orienta al desarrollo de una práctica educativa ética, incluyente y con sentido humano.

El Modelo Educativo 2021 plantea que educar implica un acto de solidaridad social, donde el docente no sólo transmite conocimientos, sino que forma ciudadanos comprometidos con la justicia, la equidad y el bienestar colectivo.

Por ello, la profesionalización docente busca fortalecer las competencias pedagógicas, tecnológicas y éticas que permitan al profesor responder a los desafíos del entorno social, promoviendo valores como el respeto, la inclusión y la cooperación.

En la práctica, esta relación se refleja en:

- La planeación de clases y proyectos con impacto social.
- La participación docente en actividades formativas y comunitarias.
- El fomento de una educación centrada en la equidad, la diversidad y la sostenibilidad.

## Equidad social y de género

El **Modelo Educativo 2021** establece que la educación debe promover valores como la **justicia, el respeto, la igualdad y la equidad de género**, reconociendo la diversidad como una fortaleza para la convivencia y el aprendizaje. Desde esta visión, la profesionalización docente no sólo busca fortalecer las competencias académicas, sino también la **sensibilización del profesorado ante las desigualdades sociales y de género**, formando docentes con conciencia crítica y compromiso ético.

La formación y actualización continua de los docentes ha incorporado contenidos y metodologías que favorecen la **igualdad de oportunidades** y el **trato equitativo** en el aula.

Los cursos y certificaciones internacionales (Cambridge, Helbling, Coursera) han contribuido al desarrollo de enfoques pedagógicos que reconocen las diferencias individuales, promueven la participación equitativa y evitan sesgos de género en la enseñanza.

El compromiso con la equidad social y de género se refleja en:

- La **planeación de clases con perspectiva de equidad**, donde se valoran todas las voces y se fomentan espacios de diálogo y respeto.
- La **evaluación del desempeño docente**, que considera el trato igualitario, la empatía y la inclusión como indicadores de calidad profesional.
- La **capacitación permanente** sobre temas de inclusión, diversidad y respeto, que fortalece la cultura institucional de igualdad.

La profesionalización docente implica adquirir no sólo conocimientos técnicos, sino también **competencias socioemocionales y éticas** que permitan ejercer una docencia sensible a las diferencias y comprometida con la justicia educativa. De esta manera, los procesos de formación, evaluación y mejora continua impulsan una práctica que garantiza la **equidad de trato, el acceso igualitario a las oportunidades de aprendizaje y el reconocimiento del valor de todas las personas.**

## Inclusión

La **profesionalización de la docencia** en *Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés* se vincula directamente con la **inclusión educativa**, al formar docentes capaces de **atender la diversidad, eliminar barreras para el aprendizaje y promover la participación de todos los estudiantes.**

El **Modelo Educativo 2021** establece la inclusión como un principio transversal de la enseñanza, orientando al profesorado hacia la **equidad, el respeto y la solidaridad social.**

A través de la **formación continua y la evaluación docente**, la institución impulsa prácticas pedagógicas que reconocen las diferencias individuales y garantizan el derecho a aprender en igualdad de condiciones.

La profesionalización docente fortalece la inclusión al preparar profesores comprometidos con una educación accesible, humana y equitativa, donde **todas las personas tengan oportunidades reales de aprendizaje y participación.**

## Excelencia

La **excelencia** dentro de la profesionalización de la docencia en *Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés* se concibe como la búsqueda permanente de la **calidad educativa**, entendida no sólo como dominio disciplinar, sino como una práctica **reflexiva, ética, innovadora y con impacto en el aprendizaje** de los estudiantes.

El **Modelo Educativo 2021** define la docencia como una labor profesional que debe ejercerse con **responsabilidad, actualización constante y compromiso con el aprendizaje significativo.**

La excelencia se logra cuando el docente combina el conocimiento académico con la capacidad pedagógica, el pensamiento crítico y la mejora continua de su práctica.

El **Plan Anual Institucional 2024–2025** refuerza este enfoque al establecer estrategias de **evaluación docente, acompañamiento académico y formación continua**, promoviendo la innovación metodológica y el uso eficiente de las tecnologías educativas.

Evidencia	Vinculación con la excelencia docente
<b>Modelo Educativo Compumunicate (2021)</b>	Plantea la docencia como una práctica profesional de calidad, ética y reflexiva, orientada al aprendizaje significativo.
<b>Plan Anual Institucional 2024–2025</b>	Establece acciones de evaluación y mejora continua que impulsan la excelencia académica y la innovación pedagógica.
<b>Reportes de práctica docente (2023–2025)</b>	Reflejan desempeño sobresaliente en planeación, metodología y dominio disciplinar.
<b>Certificaciones Cambridge y Helbling</b>	Demuestran la actualización constante del profesorado en estándares internacionales de enseñanza.
<b>Evaluaciones colegiadas y entre pares</b>	Promueven la reflexión crítica y la mejora sistemática de la práctica docente.

### Innovación social

La **innovación social** dentro de la profesionalización de la docencia en *Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés* se manifiesta en la capacidad del profesorado para **vincular la enseñanza con la transformación del entorno social**, promoviendo una educación más humana, participativa y orientada al bien común.

El **Modelo Educativo 2021** plantea que la formación docente debe basarse en la **solidaridad, la equidad y la responsabilidad social**, fomentando prácticas educativas que respondan a las necesidades del contexto local y nacional.

El **Plan Anual Institucional 2024–2025** refuerza esta visión mediante estrategias que impulsan el **aprendizaje situado**, la **resolución de problemas reales** y la

**colaboración con la comunidad.** Estas acciones permiten que el docente se convierta en un **agente de cambio social**, capaz de innovar no sólo en lo tecnológico o metodológico, sino en el impacto ético y social de su enseñanza.

La innovación social se evidencia en:

- **Reportes de práctica docente (2023–2025)** que documentan proyectos educativos con enfoque comunitario, inclusión y trabajo colaborativo.
- **Formaciones internacionales** como *Teaching Grammar Creatively* y *Engage Me!* (Helbling) y *All Access AI Toolkit for ELT* (Helbling, 2024), que fortalecen el aprendizaje activo, la empatía y la conciencia global en la práctica educativa.
- **Estrategias de planeación institucional** que promueven la equidad y la participación de los estudiantes en actividades con impacto social.

En síntesis, la innovación social dentro de la profesionalización docente combina **creatividad pedagógica con compromiso ético y comunitario**, permitiendo que la docencia trascienda el aula para convertirse en un motor de **transformación social, equidad y desarrollo humano**.

## Vanguardia

La **vanguardia** dentro de la profesionalización de la docencia en *Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés* se refleja en la **transformación digital, la innovación metodológica y la actualización internacional** del profesorado.

El **Modelo Educativo 2021** establece la **mediación tecnológica** como principio de la práctica docente, impulsando el uso de herramientas digitales, entornos virtuales y recursos interactivos que favorecen el aprendizaje significativo.

El **Plan Anual Institucional 2024–2025** refuerza esta línea al incorporar estrategias de **digitalización educativa**, capacitación en **inteligencia artificial** y creación de **recursos educativos abiertos (REA)**.

Estas acciones se concretan en la participación docente en **programas internacionales de formación** como *Teaching with Super Minds* y *Teaching with Evolve* de Cambridge University Press, así como en los **webinars de Helbling** (*Teaching Grammar Creatively, Engage Me!, A Video Playlist for Teachers*), que fortalecen la innovación pedagógica y el uso de metodologías activas.

Asimismo, la vanguardia institucional se evidencia en el **uso de plataformas Moodle y CLMS Cambridge**, que permiten la gestión digital del aprendizaje, y en la participación en eventos como *All Access AI Toolkit for ELT* (Helbling, 2024),

orientado al uso ético y pedagógico de la inteligencia artificial en la enseñanza del inglés.

En conjunto, estas prácticas consolidan un modelo docente actualizado, flexible y tecnológicamente competente, donde la **vanguardia educativa** se convierte en un medio para alcanzar la **excelencia y la mejora continua** en la educación superior.

## Interculturalidad

La **interculturalidad** dentro de la profesionalización de la docencia en *Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés* Se concibe como la **capacidad del profesorado para reconocer, valorar y convivir con la diversidad cultural y lingüística** en el proceso educativo.

El **Modelo Educativo 2021** establece que la educación debe promover el respeto a las diferencias y la comunicación entre culturas como un medio para fortalecer la convivencia social y el aprendizaje significativo.

En este marco, la **formación docente continua** se orienta a desarrollar **competencias interculturales**, que permitan a los profesores diseñar estrategias inclusivas, promover el diálogo y preparar a los estudiantes para un entorno global.

El **Plan Anual Institucional 2024–2025** refuerza esta visión al integrar la **enseñanza del inglés como lengua internacional** y el uso de **materiales educativos con enfoque multicultural**, fomentando el entendimiento y la colaboración entre contextos diversos.

La **interculturalidad** dentro de la profesionalización docente se identifica en la práctica pedagógica que **integra el respeto a la diversidad, el diálogo entre culturas y la enseñanza de lenguas como medio de encuentro global**, consolidando una docencia que forma ciudadanos con visión internacional, empáticos y socialmente responsables.

## CONCLUSIÓN DEL ÁMBITO 2

El análisis del Ámbito 2 permitió reconocer que Compumunicate cuenta con múltiples esfuerzos orientados al fortalecimiento de las capacidades pedagógicas y disciplinarias de su personal docente; no obstante, también se identificaron elementos estructurales que requieren consolidación para garantizar una profesionalización sostenida, sistemática y alineada a los estándares nacionales de calidad. En primera instancia, se constató la **inexistencia de un programa institucional anual de formación docente**, ya que, si bien se han desarrollado

cursos, talleres, certificaciones y procesos de actualización, estos no se encuentran organizados dentro de un plan formal, calendarizado y normado que permita otorgar continuidad y trazabilidad a la capacitación.

Asimismo, se observó la **ausencia de un sistema institucional de evaluación docente entre pares**, debido a que actualmente no existen lineamientos operativos ni mecanismos regulares que orienten la valoración colegiada del desempeño docente desde una perspectiva formativa y colaborativa. Por otra parte, aunque la institución ha impulsado proyectos de mejora y ha promovido iniciativas orientadas al desarrollo profesional, aún persiste la **falta de lineamientos institucionales consolidados** que formalicen la profesionalización docente como una política integral y vinculante para toda la planta académica.

En atención a estas áreas de oportunidad y en coherencia con los principios del SEAES, la institución se compromete a **emprender las acciones necesarias para subsanar dichas carencias**, mediante la estructuración y formalización de un programa anual de formación docente, el diseño e implementación de un modelo de evaluación colegiada entre pares, y la elaboración de lineamientos institucionales que regulen y articulen el proceso de desarrollo profesional del personal académico. Estas acciones permitirán avanzar hacia un sistema de profesionalización docente más sólido, coherente y alineado con las necesidades actuales de la educación superior.

### 3. Ámbito de los programas educativos de TSU y licenciatura

El ámbito de los programas educativos de licenciatura tiene como propósito **evaluar y fortalecer los factores que inciden en la formación profesional de los estudiantes**, asegurando el **máximo logro de los aprendizajes** y la **pertinencia social de los programas** en congruencia con la *Ley General de Educación Superior* y el *Marco General del SEAES*.

Desde la perspectiva institucional, este ámbito articula la **planeación, implementación, seguimiento y mejora continua** de los programas de licenciatura, con base en el modelo educativo por competencias de Compumunicate, centrado en el estudiante, en la práctica profesional y en el desarrollo humano integral.

En Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés se cuenta con los siguientes **Programas Educativos**:

- Licenciatura en Inglés para la Comunicación Internacional (LICI)
- Licenciatura en Ciencias de la Computación (LCC)

Ambos programas educativos se rigen por **planes de estudio por competencias**, diseñados para formar profesionistas socialmente comprometidos, técnicamente competentes y con dominio del idioma inglés como herramienta transversal. Los planes de estudio 2024 establecen:

**Modalidad:** No escolarizada, con ciclos cuatrimestrales.

**Duración:** 9 cuatrimestres.

**Estructura:** Distribución homogénea de unidades de aprendizaje teóricas, prácticas y digitales, organizadas con congruencia vertical (progresión de aprendizajes) y horizontal (articulación entre áreas del conocimiento).

### MAPA CURRICULAR


SUBSECRETARÍA I  
RECONOCIMIENTO  
DE EST

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

NO ESCOLARIZADA

PRIMER	SEGUNDO	TERCER	CUARTO	QUINTO	SEXTO	SEPTIMO	OCTAVO	NOVENO
Clave CHDEIU00 <b>Desarrollo de la Inteligencia</b> Seriación HD HI C 16 48 4	Clave CHCALS01 <b>Calidad I</b> Seriación HD HI C 16 64 5	Clave CHCALS02 <b>Calidad II</b> Seriación CHCALS01 HD HI C 16 64 5	Clave CHEPSU00 <b>Ética, Persona y Sociedad</b> Seriación HD HI C 16 64 5	Clave CHDEEU00 <b>Desarrollo Emprendedor</b> Seriación HD HI C 16 48 4	Clave CTACCU00 <b>Administración de Centros de Cómputo</b> Seriación HD HI C 16 96 7	Clave CHEVAU00 <b>Expresión Verbal en el Ambiente Profesional</b> Seriación HD HI C 16 64 5	Clave CHLIPU00 <b>Liderazgo y Personalidad</b> Seriación HD HI C 16 64 5	Clave CHSETU00 <b>Seminario de Tesis</b> Seriación HD HI C 16 48 4
Clave CHINGS01 <b>Inglés I</b> Seriación HD HI C 16 144 10	Clave CHINGS02 <b>Inglés II</b> Seriación CHINGS01 HD HI C 16 144 10	Clave CHINGS03 <b>Inglés III</b> Seriación CHINGS02 HD HI C 16 144 10	Clave CHINGS04 <b>Inglés IV</b> Seriación CHINGS03 HD HI C 16 144 10	Clave CHINGS05 <b>Inglés V</b> Seriación CHINGS04 HD HI C 16 144 10	Clave CHINGS06 <b>Inglés VI</b> Seriación CHINGS05 HD HI C 16 144 10	Clave CHINGS07 <b>Inglés Avanzado I</b> Seriación CHINGS06 HD HI C 16 144 10	Clave CHINGS08 <b>Inglés Avanzado II</b> Seriación CHINGS07 HD HI C 16 144 10	Clave CHINGS09 <b>Inglés Avanzado III</b> Seriación CHINGS08 HD HI C 16 144 10
Clave CTSOOS01 <b>Software de Oficina I</b> Seriación HD HI C 16 80 6	Clave CTIMDU00 <b>Imágenes Digitales</b> Seriación HD HI C 16 80 6	Clave CTANCU00 <b>Animación por Computadora</b> Seriación CTIMDU00 HD HI C 16 80 6	Clave Seriación HD HI C 0 0 0	Clave Seriación HD HI C 0 0 0	Clave Seriación HD HI C 0 0 0	Clave Seriación HD HI C 0 0 0	Clave Seriación HD HI C 0 0 0	Clave Seriación HD HI C 0 0 0
Clave CHEAEU00 <b>Estrategias de Aprendizaje en la Era Digital</b> Seriación HD HI C 16 96 7	Clave CEMACU00 <b>Matemáticas para la Computación</b> Seriación HD HI C 16 64 5	Clave CTALFU00 <b>Algoritmos y Lenguajes Formales</b> Seriación HD HI C 16 64 5	Clave CTLEPS01 <b>Lenguajes de Programación I</b> Seriación HD HI C 16 80 6	Clave CTLEPS02 <b>Lenguajes de Programación II</b> Seriación CTLEPS01 HD HI C 16 64 5	Clave CTCDSU00 <b>Calidad de Desarrollo de Software</b> Seriación HD HI C 16 64 5	Clave CTADSU00 <b>Análisis y Diseño de Sistemas Informáticos</b> Seriación HD HI C 16 64 5	Clave CTDSIU00 <b>Desarrollo de Sistemas Informáticos</b> Seriación HD HI C 16 80 6	Clave CHLEIU00 <b>Legislación Informática</b> Seriación HD HI C 16 48 4
Clave CTITIU00 <b>Introducción a las Tecnologías de Información</b> Seriación HD HI C 16 48 4	Clave CTIRCU00 <b>Introducción a Redes y Conectividad</b> Seriación HD HI C 16 48 4	Clave CTREDS01 <b>Redes I</b> Seriación CTIRCU00 HD HI C 16 64 5	Clave CTREDS02 <b>Redes II</b> Seriación CTREDS01 HD HI C 16 64 5	Clave CTREDS03 <b>Redes III</b> Seriación CTREDS02 HD HI C 16 64 5	Clave CTDEWS01 <b>Desarrollo Web I</b> Seriación HD HI C 16 80 6	Clave CTDEWS02 <b>Desarrollo Web II</b> Seriación CTDAWS01 HD HI C 16 80 6	Clave CTDEWS03 <b>Desarrollo Web III</b> Seriación CTDAWS02 HD HI C 16 64 5	Clave CTINAU00 <b>Inteligencia Artificial</b> Seriación HD HI C 16 128 9
Clave Seriación HD HI C 0 0 0	Clave Seriación HD HI C 0 0 0	Clave CTAMCU00 <b>Arquitectura y Mantenimiento de Computadoras</b> Seriación HD HI C 16 80 6	Clave CTBADS01 <b>Base de Datos I</b> Seriación HD HI C 16 64 5	Clave CTBADS02 <b>Base de Datos II</b> Seriación CTBADS01 HD HI C 16 64 5	Clave CTBDNU00 <b>Big Data y Servicios en la Nube</b> Seriación HD HI C 16 128 9	Clave Seriación HD HI C 0 0 0	Clave CTBIU00 <b>Biometría</b> Seriación HD HI C 16 128 9	Clave CTSEIU00 <b>Seguridad Informática</b> Seriación HD HI C 16 32 3
Clave Seriación HD HI C 0 0 0	Clave Seriación HD HI C 0 0 0	Clave Seriación HD HI C 0 0 0	Clave Seriación HD HI C 0 0 0	Clave Seriación HD HI C 0 0 0	Clave Seriación HD HI C 0 0 0	Clave CTSOAU00 <b>Software Administrativo</b> Seriación HD HI C 16 64 5	Clave CTGEPU00 <b>Gestión de Proyectos</b> Seriación HD HI C 16 64 5	Clave CHCLCU00 <b>Competencias Laborales y Certificaciones</b> Seriación HD HI C 16 64 5

TOTAL DE CREDITOS DEL PRIMER	TOTAL DE CREDITOS DEL SEGUNDO	TOTAL DE CREDITOS DEL TERCER	TOTAL DE CREDITOS DEL CUARTO	TOTAL DE CREDITOS DEL QUINTO	TOTAL DE CREDITOS DEL SEXTO SEMESTRE	TOTAL DE CREDITOS DEL SEPTIMO SEMESTRE
80 416 31	80 400 30	96 496 37	80 416 31	80 384 29	80 512 37	80 416 31

**CLASIFICACIÓN SEP**  


**C** Créditos  
**HI** Horas independientes  
**H C D** Horas con docente

<b>SUMA TOTAL HORAS DOCENTES</b>	<b>768</b>
<b>SUMA TOTAL HORAS INDEPENDIENTES</b>	<b>4048</b>
<b>SUMA TOTAL CRÉDITOS</b>	<b>301</b>

Los perfiles de ingreso y egreso constituyen el eje articulador del ámbito:

- El **perfil de ingreso** delimita las capacidades iniciales deseables (interés, aptitudes comunicativas, pensamiento crítico, responsabilidad social).
- El **perfil de egreso** describe las competencias profesionales, genéricas y actitudinales que consolidan la formación universitaria:
  - Dominio disciplinar (informático o lingüístico).
  - Aplicación práctica del conocimiento en entornos productivos.
  - Uso estratégico de tecnologías y recursos digitales.
  - Liderazgo, emprendimiento, ética y responsabilidad social.
  - Formación bilingüe y conciencia global.

Estos perfiles se revisan y actualizan conforme a las demandas del contexto social, tecnológico y laboral, en cumplimiento del principio de **mejora continua**.

### 3.A. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés, en el nivel de licenciatura, mantiene un **Sistema de Gestión de Calidad** basado en la norma **ISO 9001:2015**, que garantiza la planeación, seguimiento y mejora de todos los procesos académicos, administrativos y de apoyo al estudiante

De acuerdo con el *Marco General del SEAES (2023)* y el *Modelo Educativo Compumunicate (2021)*, la evaluación y mejora continua se conciben como **procesos sistemáticos, participativos y permanentes** destinados a garantizar la **pertinencia, calidad y equidad** de los programas educativos.

A continuación se describen los procesos que conforman la estructura institucional de evaluación y mejora continua:

<b>Proceso de evaluación y mejora continua</b>	<b>Descripción</b>	<b>Evidencia Institucional</b>
<b>Planeación y evaluación curricular</b>	Revisión sistemática de los planes y programas de estudio (LCC y LICI) para asegurar su pertinencia académica, social y tecnológica. Incluye análisis interno y validación externa por SEP.	Planes de Estudio 2022, dictámenes RVOE, actas de revisión curricular
<b>Evaluación del desempeño docente</b>	Mide la eficacia pedagógica y metodológica de los docentes; retroalimenta la práctica académica y la formación continua.	Instrumentos de evaluación, resultados por ciclo, reportes de mejora docente
<b>Evaluación del aprendizaje de los estudiantes</b>	Integra evaluaciones diagnósticas, formativas y sumativas para verificar el desarrollo de competencias y logros de aprendizaje.	Exámenes diagnósticos, rúbricas de desempeño, reportes académicos
<b>Autoevaluación y deliberación colegiada</b>	Espacios de análisis entre docentes, directivos y personal académico para revisar indicadores, resultados e implementar acciones de mejora.	Actas de reuniones, planes de acción, informes de resultados
<b>Auditorías internas y revisión por la dirección</b>	Verifica la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y el cumplimiento de objetivos de calidad institucional.	Reportes de auditoría, actas de revisión por la dirección, indicadores SGC
<b>Evaluación de satisfacción estudiantil</b>	Recaba percepciones del alumnado sobre servicios, docencia y	Encuestas de satisfacción, análisis

	procesos académicos; orienta mejoras en la atención institucional.	estadístico, informes de resultados
<b>Evaluación externa y acreditación</b>	Revisiones SEP y Organismo Auditor Externo	Actas de visita de supervisión y reporte de auditoría externa
<b>Seguimiento de egresados e impacto social</b>	Evalúa la pertinencia del perfil de egreso y la inserción laboral de los titulados, identificando impactos en el entorno.	Encuestas a egresados, informes de empleabilidad, estudios de impacto
<b>Capacitación y profesionalización docente</b>	Fortalece competencias pedagógicas, digitales y lingüísticas del profesorado, vinculadas a la mejora continua de la enseñanza.	Programas de capacitación, constancias, registro de asistencia
<b>Gestión de acciones de mejora continua</b>	Sistematiza las acciones correctivas, preventivas y de mejora derivadas de evaluaciones internas y externas.	Matriz de riesgos, plan anual de mejora, reportes de seguimiento

Los procesos de evaluación y mejora continua de Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés conforman un ciclo integral y retroalimentado, alineado con los principios del Marco General del SEAES:

Evaluación interna, participativa y diagnóstica que permite identificar fortalezas y áreas de oportunidad.

Sistematicidad y trazabilidad mediante indicadores (eficacia del aprendizaje, calidad del servicio docente, satisfacción del estudiante, cumplimiento y eficiencia del proceso académico, funcionamiento del sistema de calidad y pertinencia y actualización del programa educativo) y auditorías del SGC.

Enfoque formativo orientado al perfeccionamiento de la enseñanza, el aprendizaje y la gestión institucional.

### **Resultados y mecanismos de mejora continua**

Los resultados de estos procesos se reflejan en:

Actualización curricular integral (Planes 2022).

Redefinición de perfiles de egreso con enfoque en competencias profesionales y valores éticos.

Implementación de metodologías activas de enseñanza y aprendizaje digital.

Evaluación sistemática del impacto institucional, docente y de los egresados.

Fortalecimiento del área de vinculación y seguimiento de egresados.

Consolidación de un **ciclo de evaluación interna–externa–mejora** que se repite de forma anual (**ISO 9001: 2015**).

### 3.B. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

El análisis de los procesos de evaluación y mejora continua de los programas educativos de licenciatura de Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés, permite evidenciar cómo la institución ha consolidado una cultura de evaluación permanente, estructurada y articulada con su misión institucional, en congruencia con los principios del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES).

A través de la revisión de su Sistema de Gestión de la Calidad, de los mecanismos de seguimiento académico y de la participación activa de la comunidad educativa, se reconoce que la evaluación no solo tiene un propósito de control, sino principalmente de aprendizaje y perfeccionamiento institucional. De esta forma, Compumunicate garantiza la coherencia entre sus procesos formativos, la calidad educativa y el compromiso con la mejora continua.

#### **Sistematicidad de los procesos**

La **sistematicidad** se refleja en la planeación, seguimiento y control periódico de los procesos académicos, enmarcados en el ciclo PDCA (*Plan–Do–Check–Act*) establecido en el SGC.

Cada proceso de evaluación y mejora cuenta con:

- **Procedimientos documentados y estandarizados**, que garantizan la repetición controlada de actividades, desde la planeación curricular hasta la titulación.

- **Indicadores de gestión y desempeño académico**, revisados cuatrimestral y anualmente por la Dirección General y la Coordinación Académica.
- **Auditorías internas y revisión por la dirección** que evalúan la eficacia del sistema y los resultados del aprendizaje.

Los planes de estudio LCC y LICI incluyen mecanismos explícitos de **evaluación periódica del plan** para garantizar la pertinencia académica y tecnológica de los programas.

Estos procesos responden a una lógica cíclica que permite identificar desviaciones, implementar acciones correctivas y verificar su impacto, asegurando la continuidad de la mejora institucional.

### **Integralidad de los procesos**

La **integralidad** se evidencia en la articulación de los distintos ámbitos del quehacer institucional:

1. **Académico-pedagógico:** evaluación del aprendizaje, desempeño docente y desarrollo curricular.
2. **Gestión institucional:** administración de recursos, soporte tecnológico y seguimiento de egresados.
3. **Vinculación y responsabilidad social:** articulación de prácticas, servicio social y proyectos de impacto comunitario.

El Modelo Educativo Compumunicate concibe la formación integral del estudiante en tres ejes:

- **Cognitivo-conceptual:** dominio disciplinar.
- **Procedimental:** aplicación tecnológica y metodológica.
- **Actitudinal:** ética, liderazgo, responsabilidad y servicio.

Esta integralidad garantiza que los procesos de evaluación y mejora continua abarquen todas las dimensiones del proceso formativo, en concordancia con la definición del SEAES sobre la evaluación como proceso integral y permanente.

### **Carácter participativo**

El **carácter participativo** se sustenta en la estructura colegiada institucional, que promueve la colaboración activa de todos los actores:

- **Docentes:** participan en comités académicos y de evaluación para revisar resultados, indicadores y metodologías.
- **Estudiantes:** aportan retroalimentación mediante encuestas de satisfacción y evaluaciones del desempeño docente.
- **Coordinaciones académicas y directivas:** analizan la información proveniente de evaluaciones internas y externas para definir planes de mejora.

Además, las reuniones de planeación estratégica institucional aseguran que los resultados de las evaluaciones sean socializados y discutidos con todos los miembros del equipo, fortaleciendo una **cultura de evaluación participativa y corresponsable**.

### Énfasis formativo y diagnóstico

Compumunicate adopta un enfoque de **evaluación con fines formativos y diagnósticos**, orientado al perfeccionamiento del aprendizaje y de los procesos académicos:

#### 1. Evaluación diagnóstica:

- o Aplicada al inicio de cada ciclo escolar para identificar el nivel de competencia de los estudiantes.
- o Se utiliza como línea base para establecer estrategias personalizadas de acompañamiento académico.

#### 2. Evaluación formativa:

- o Se realiza durante todo el proceso educativo mediante actividades integradoras, proyectos y prácticas.
- o Retroalimenta la labor docente y promueve la autorregulación del aprendizaje.

#### 3. Evaluación sumativa:

- o Consolida los resultados del aprendizaje al término de cada módulo o cuatrimestre, permitiendo decisiones sobre promoción o acreditación.

El *Plan de Estudios LICI 2022* adopta el modelo de “**evaluación como información para la toma de decisiones**”, basado en Cronbach y Stufflebeam, con una función de **perfeccionamiento continuo del sistema educativo**.

De esta manera, la evaluación se convierte en una **herramienta para el aprendizaje institucional**, más que en un mecanismo de control, cumpliendo con el principio del SEAES de resignificar la evaluación como proceso transformador y no punitivo.

### Evidencias institucionales

- **Instrumentos documentados:** Manual de Calidad, Procedimientos académicos, Matriz de Riesgos y Plan Anual de Mejora.
- **Indicadores de calidad:** satisfacción estudiantil, retención, titulación, eficiencia terminal y desempeño docente.
- **Registros de participación:** actas de comités académicos, informes de revisión por la dirección y reportes de auditoría interna.
- **Planes de mejora continua:** acciones correctivas y preventivas derivadas de los resultados de evaluación.

En conjunto, estos elementos posicionan a la institución como un ejemplo de **evaluación orientada al perfeccionamiento continuo**. Además, demuestra una **madurez organizacional y académica** en la implementación de procesos de evaluación y mejora continua, en correspondencia con los lineamientos del **Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES)**. Los mecanismos establecidos garantizan la **calidad educativa**, la **rendición de cuentas** y la **formación integral del estudiante**, en un marco de **responsabilidad social, equidad e innovación**.

### 3.C. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

La cultura de evaluación en Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés se ha consolidado a través del **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** y de la implementación de procedimientos alineados con la **ISO 9001:2015**, lo cual ha permitido mantener una estructura ordenada y verificable de seguimiento, análisis y mejora de los procesos educativos. Este sistema ha sido determinante para evidenciar avances sostenidos en materia de planeación académica, desempeño docente, logro estudiantil y actualización curricular, en congruencia con los principios de sistematicidad, integralidad y participación definidos por el **SEAES**

Los avances más significativos se identifican en tres dimensiones: **académica, organizacional y formativa.**

En el ámbito académico, los **planes de estudio actualizados en 2022** para las licenciaturas en **Ciencias de la Computación e Inglés para la Comunicación Internacional** integraron una estructura modular que favorece la evaluación formativa y la retroalimentación continua. La revisión de contenidos y competencias se ha realizado a partir del análisis colegiado de resultados de aprendizaje, encuestas estudiantiles y desempeño de egresados, fortaleciendo la pertinencia y actualidad de los programas.

En la dimensión organizacional, la **institucionalización de comités de calidad y de evaluación académica** ha permitido unificar criterios, evitar duplicidades y fortalecer la comunicación entre las áreas de gestión y docencia. Los reportes derivados de auditorías internas y revisiones por la dirección se traducen en planes anuales de mejora que priorizan la actualización docente, el seguimiento de egresados y la eficiencia terminal.

En el plano formativo, se han implementado mecanismos de acompañamiento pedagógico y capacitación docente que responden a los resultados de las evaluaciones internas. Este enfoque ha generado un proceso de **retroalimentación formativa** tanto para los profesores como para los estudiantes, privilegiando la autorreflexión, la innovación didáctica y la mejora continua de las estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Estos avances reflejan el cumplimiento de la primera fase de los ciclos de evaluación definidos en el **Marco General del SEAES**, que enfatiza la autoevaluación institucional como punto de partida para la mejora permanente.

El modelo institucional de mejora se basa en el **ciclo PDCA**, lo que garantiza una dinámica de planeación, acción, verificación y ajuste permanente. Los resultados de las evaluaciones internas son analizados en comités académicos, mientras que los informes de seguimiento de egresados y desempeño docente alimentan la toma de decisiones. Este sistema retroalimenta no solo la operación educativa, sino también la política institucional de desarrollo y profesionalización.

El **énfasis formativo y diagnóstico** de la evaluación permite que las observaciones se traduzcan en estrategias concretas de mejora, evitando prácticas punitivas o de sanción. Este principio coincide con lo dispuesto en el **Marco General del SEAES**, donde la evaluación se concibe como un medio para la transformación y no como un fin en sí mismo.

Las metas de mejora se alinean con los **criterios transversales del SEAES** y con la misión institucional de Compumunicate de formar profesionales éticos, competentes y socialmente responsables.

## Compromiso con la responsabilidad social

El compromiso con la responsabilidad social constituye un principio rector del Modelo Educativo de Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés, y orienta de manera transversal la formación profesional en los programas de Licenciatura (LCC) y (LICI). Este criterio se integra en sus perfiles de egreso, en la organización curricular y en las experiencias formativas que ambos programas promueven para atender las necesidades del entorno social, educativo y productivo.

En la **Licenciatura en Ciencias de la Computación**, la responsabilidad social se manifiesta en la formación de profesionales capaces de diseñar, implementar y administrar soluciones tecnológicas que contribuyan al desarrollo regional. El perfil de egreso contempla actitudes de ética, servicio a la sociedad, responsabilidad ecológica, respeto por la diversidad y liderazgo profesional. Estas competencias se materializan en proyectos que permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos para mejorar procesos institucionales, optimizar sistemas de información en organizaciones locales, fortalecer la alfabetización digital de distintos sectores sociales y apoyar a pequeñas empresas mediante herramientas informáticas que promueven la productividad y la inclusión tecnológica. El programa orienta así la práctica profesional hacia la solución de problemáticas comunitarias y el uso ético de la tecnología.

En la **Licenciatura en Inglés para la Comunicación Internacional**, el compromiso social se vincula con la formación de profesionales que inciden en la mejora de la comunicación intercultural, el fortalecimiento de la educación bilingüe y la

ampliación de oportunidades académicas y laborales para la comunidad. Las funciones que desempeñan los egresados—particularmente en enseñanza del inglés, traducción, mediación comunicativa y apoyo lingüístico—contribuyen directamente al desarrollo educativo y al acceso a entornos globales. Las actividades formativas del programa permiten que los estudiantes participen en acciones como asesorías lingüísticas, apoyo a instituciones en la traducción de documentos, programas de fortalecimiento del inglés en escuelas locales y proyectos que contribuyen a la movilidad académica y laboral de diversos grupos sociales. Esto representa una aportación significativa al desarrollo humano y cultural de la región.

Ambos programas operan bajo el marco del **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** y del Modelo Educativo Institucional, los cuales enfatizan la formación de ciudadanos responsables, éticos y comprometidos con su entorno. La estructura curricular, las prácticas profesionales, el servicio social y los procesos de evaluación y mejora continua reafirman la orientación social de cada programa, asegurando que la formación profesional se traduzca en acciones pertinentes y con impacto en la comunidad.

## Equidad social y de género

Tanto la Licenciatura en Ciencias de la Computación como la Licenciatura en Inglés para la Comunicación Internacional promueven un modelo de formación en el que todos los estudiantes, independientemente de su género, contexto socioeconómico, origen cultural o condición personal, tienen acceso en igualdad de oportunidades a los procesos de enseñanza, acompañamiento académico, participación estudiantil y desarrollo profesional.

Ambos programas se sustentan en el **Modelo Educativo 2021**, que establece valores como el respeto, la justicia, la inclusión, la igualdad y la convivencia armónica, y que concibe al estudiante como un sujeto pleno, responsable y capaz de desarrollarse en entornos libres de discriminación. Esta orientación se refleja en los perfiles de ingreso y egreso de las dos licenciaturas, donde se destacan actitudes como el respeto hacia las diferencias, la colaboración, la responsabilidad social, la integridad y la valoración de la diversidad.

En el desarrollo curricular, la equidad de género se expresa mediante ambientes de aprendizaje que promueven la participación equilibrada de mujeres y hombres en actividades académicas, tecnológicas, lingüísticas y de investigación, así como en la generación de proyectos con perspectiva social. De igual forma, la institución fomenta una cultura de trato igualitario en la que las interacciones docentes,

estudiantiles y administrativas se rigen por normas de respeto, lenguaje inclusivo y reconocimiento de la diversidad.

Asimismo, el **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** garantiza que los procesos institucionales—como admisión, reinscripción, evaluación del aprendizaje, prácticas profesionales, servicio social y titulación—se realicen sin sesgos ni distinciones de género, asegurando condiciones equitativas para el progreso y la permanencia académica. Este enfoque también se evidencia en el acompañamiento académico, en la asignación equitativa de oportunidades y en la promoción de espacios libres de violencia, discriminación y estereotipos.

## Inclusión

Ambos programas promueven ambientes de aprendizaje en los que se **garantiza el acceso equitativo**, sin distinción por género, origen cultural, situación socioeconómica, capacidades, condición lingüística o modalidad educativa. La inclusión se expresa en la flexibilidad académica que ofrecen los programas, en la atención personalizada y en la posibilidad de acompañar diferentes ritmos, estilos y contextos de aprendizaje. Esto se fortalece mediante el uso de recursos tecnológicos que facilitan el acceso a contenidos, clases y materiales para estudiantes con limitaciones de tiempo, movilidad y conectividad.

En la operación cotidiana, tanto LCC como LICl fomentan prácticas docentes que valoran la diversidad de experiencias y habilidades de los estudiantes, impulsando la participación activa, la colaboración y el respeto mutuo. Las metodologías empleadas—centradas en el estudiante, basadas en competencias y apoyadas en mediación tecnológica—favorecen la integración de todos los alumnos, incluyendo aquellos que requieren apoyos adicionales o que provienen de contextos vulnerables.

El **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** institucional asegura que los procesos de admisión, reinscripción, evaluación del aprendizaje, prácticas profesionales y titulación se desarrollen en condiciones inclusivas y con criterios de acompañamiento académico. Asimismo, la institución promueve un clima escolar seguro y respetuoso, libre de discriminación, donde prevalece el reconocimiento de la diversidad cultural, social y lingüística, fundamental para el desarrollo de los estudiantes de ambos programas.

## Excelencia

La excelencia se promueve desde el **Modelo Educativo 2021**, que enfatiza el aprendizaje centrado en el estudiante, la innovación pedagógica, la integración de tecnología educativa y la formación permanente. Este modelo proporciona una estructura sólida que guía los procesos de enseñanza-aprendizaje, favorece el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la creatividad y el liderazgo, atributos esenciales para el alto rendimiento académico y profesional.

En ambos programas, la excelencia se traduce en **perfiles de egreso robustos**, que articulan conocimientos, habilidades y actitudes propias de un profesional competente. En la LCC, esto se evidencia en la capacidad para diseñar soluciones tecnológicas, administrar sistemas informáticos, desarrollar software y aplicar metodologías avanzadas en entornos digitales. En la LICl, la excelencia se vincula con el dominio del idioma inglés, la capacidad de mediación lingüística, la traducción, la enseñanza del idioma y el desempeño comunicativo en contextos multiculturales y globalizados.

Asimismo, la institución mantiene procesos sistemáticos de **evaluación académica, desempeño docente, logro estudiantil y seguimiento de egresados**, asegurando que los programas se actualicen y mejoren continuamente. El **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** garantiza el monitoreo de indicadores clave como retención, eficiencia terminal, satisfacción estudiantil y pertinencia laboral, contribuyendo a fortalecer los estándares de excelencia en ambos programas.

La excelencia también se impulsa mediante la **profesionalización docente**, la actualización continua del personal académico, la integración de recursos digitales, la adecuación curricular basada en evidencia y la incorporación de prácticas profesionales y servicio social con orientación formativa. Todo ello posibilita que los estudiantes vivan experiencias educativas de alto nivel que consolidan aprendizajes relevantes y transferibles.

En conjunto, los programas de LCC y LICl materializan la excelencia como un compromiso institucional permanente, asegurando la formación de profesionistas competentes, actualizados, éticos y capaces de responder de manera sobresaliente a los desafíos del entorno educativo, científico, tecnológico y social. Con ello, Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés cumple con el criterio transversal del SEAES y fortalece su papel como institución comprometida con la calidad educativa y la mejora continua.

## Innovación social

En ambos programas, la innovación social se fundamenta en el **Modelo Educativo 2021**, que promueve el pensamiento crítico, la creatividad, la resolución de problemas y el uso estratégico de la tecnología para mejorar las condiciones de vida y aprendizaje en la región. El diseño curricular y las experiencias formativas permiten que los estudiantes generen proyectos que, además de cumplir objetivos académicos, aportan valor social y responden a necesidades concretas del entorno.

En la **LCC**, la innovación social se manifiesta cuando los estudiantes desarrollan sistemas, aplicaciones, plataformas digitales o soluciones informáticas que optimizan procesos en pequeñas empresas, instituciones educativas o espacios comunitarios. Estas iniciativas contribuyen al fortalecimiento de la alfabetización digital, la reducción de brechas tecnológicas y la mejora de procesos organizacionales, impactando directamente en la productividad y la inclusión tecnológica de la comunidad.

En la **LICI**, la innovación social se expresa en prácticas que mejoran la comunicación intercultural, facilitan el aprendizaje del inglés o fortalecen la competencia lingüística en sectores con menor acceso educativo. A través de actividades como diseño de materiales digitales, apoyo en traducción para instituciones locales, asesorías lingüísticas y estrategias pedagógicas innovadoras, los estudiantes contribuyen a democratizar el acceso al conocimiento y a ampliar oportunidades educativas y laborales en la región.

Ambos programas operan bajo el **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)**, que fomenta la mejora permanente y la creación de nuevas prácticas académicas con impacto social. Las metodologías activas, el enfoque por competencias, el uso de herramientas digitales y la integración de proyectos reales garantizan que la innovación sea un componente cotidiano del proceso formativo.

En síntesis, los programas de licenciatura de Compumunicate incorporan la innovación social como una competencia transversal que impulsa a los estudiantes a generar soluciones creativas, pertinentes y orientadas al beneficio colectivo. Este compromiso fortalece la misión institucional y cumple con el criterio transversal del SEAES, promoviendo una educación superior que transforma el conocimiento en acciones que responden a necesidades sociales reales.

## Vanguardia

Desde el **Modelo Educativo 2021**, la institución promueve el uso estratégico de tecnologías de la información, el fortalecimiento de competencias digitales y la incorporación de herramientas virtuales para la enseñanza y el aprendizaje. Este enfoque permite que ambos programas se mantengan en consonancia con los avances tecnológicos, lingüísticos y pedagógicos contemporáneos, favoreciendo la formación de estudiantes capaces de adaptarse y responder con pertinencia a los desafíos del siglo XXI.

En la LCC, la vanguardia se manifiesta en el desarrollo de competencias relacionadas con redes de cómputo, programación avanzada, bases de datos, arquitectura computacional y diseño de sistemas, así como en el uso de plataformas digitales, software especializado y entornos de simulación. El programa se orienta hacia la actualización constante del conocimiento tecnológico, preparando profesionistas capaces de integrar soluciones emergentes en escenarios reales.

En la LICl, la vanguardia se vincula con la incorporación de tecnologías educativas, herramientas digitales para la enseñanza del inglés, plataformas de comunicación virtual y recursos multimedia que potencian el aprendizaje lingüístico. Asimismo, el énfasis en competencias comunicativas globales, la mediación intercultural y el uso de entornos digitales coloca a los estudiantes en un marco de formación alineado con los estándares internacionales del ámbito lingüístico y educativo.

El **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** fortalece este enfoque al asegurar que los programas se actualicen conforme a nuevas necesidades educativas, tendencias tecnológicas y demandas del mercado laboral. De esta manera, los procesos institucionales, los recursos tecnológicos, las prácticas docentes y la infraestructura se mantienen en constante mejora y adaptación.

En conjunto, los programas de LCC y LICl evidencian un compromiso con la vanguardia al promover una formación académica innovadora, digitalmente competente y orientada al futuro. Este enfoque garantiza que los estudiantes desarrollen las capacidades necesarias para desempeñarse en entornos altamente tecnológicos y globalizados, cumpliendo a cabalidad con el criterio transversal del SEAES y con la misión institucional de brindar una educación pertinente, actual y de alta calidad.

## Interculturalidad

La interculturalidad se refleja en ambos programas y se favorece mediante ambientes de aprendizaje en los que participan estudiantes con distintas trayectorias académicas, experiencias culturales y contextos sociales. La institución promueve la convivencia respetuosa, el diálogo abierto, la escucha activa y la comprensión de diferentes perspectivas, fortaleciendo actitudes de tolerancia, cooperación y apertura hacia la diversidad. Estas actitudes se consolidan en los perfiles de egreso, donde se destaca el respeto a la pluralidad, la ética profesional y la responsabilidad social como componentes esenciales de la formación.

En el caso de la LCC, la interculturalidad se vincula particularmente con el desarrollo de soluciones tecnológicas que atienden necesidades de comunidades diversas, con diferentes niveles de alfabetización digital, acceso a recursos o condiciones socioeconómicas. La capacidad de diseñar herramientas inclusivas y culturalmente pertinentes constituye un elemento clave de la formación del ingeniero en computación desde una perspectiva intercultural.

En la LICl, la interculturalidad se manifiesta de manera directa en la naturaleza misma del programa, ya que el aprendizaje del idioma inglés implica el acercamiento a distintas culturas, formas de comunicación y perspectivas del mundo. El desarrollo de competencias comunicativas globales, la traducción, la mediación lingüística y el análisis cultural promueven en el estudiante una comprensión profunda de la diversidad y un papel activo como facilitador del diálogo intercultural en su comunidad.

El **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** garantiza que los procesos de admisión, permanencia, evaluación y titulación se desarrollen en un marco de igualdad de trato y respeto a la diversidad cultural y lingüística, generando espacios educativos seguros, libres de discriminación y orientados a la convivencia armónica.

Los programas de licenciatura de Compumunicate integran la interculturalidad como una dimensión formativa que contribuye al desarrollo de profesionistas capaces de dialogar, interactuar y colaborar en entornos diversos, con sensibilidad cultural y responsabilidad ética. Este enfoque fortalece la misión institucional y cumple plenamente con el criterio transversal del SEAES orientado a la formación de ciudadanos globales, respetuosos y capaces de aportar significativamente a su entorno.

Los procesos de evaluación y mejora continua en Compumunicate han transitado hacia una cultura institucional sólida, reflexiva y autocrítica, donde los avances se traducen en decisiones estratégicas de fortalecimiento académico y social. Las

metas planteadas consolidan el compromiso de la institución con la mejora permanente y con los valores transversales del SEAES, contribuyendo así al fortalecimiento del Sistema Nacional de Educación Superior.

De esta manera, Compumunicate fortalece su compromiso con una educación superior de **excelencia con equidad, pertinencia social y responsabilidad ética**, contribuyendo al desarrollo humano y científico en coherencia con su misión institucional y los objetivos de la **Política Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (PNEAES)**.

## 4. **Ámbito de los programas de investigación y posgrado**

Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés, Instituto de Cómputo e Inglés, desarrolla su función de posgrado a través de dos programas: la Maestría en Tecnología Educativa (MTE) y la Maestría en Docencia Digital (MDD). Ambos se encuentran diseñados bajo un modelo educativo centrado en el aprendizaje, con enfoque por competencias, mediación tecnológica, y operan mediante un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) basado en Moodle, respaldado por infraestructura en la nube, protocolos de seguridad, soporte técnico continuo y sistemas de seguimiento académico.

**MODALIDAD:** No escolarizada/ En línea

**DURACIÓN:** 6 Cuatrimestres

**ESTRUCTURAS:** Docencia digital, mediación tecnológica, diseño instruccional (MDD)/ Tecnología educativa, diseño instruccional, proyectos tecnológicos (MTE)


 Secretaría  
 de Educación  
 Gobierno de Puebla

 NOMBRE DEL PROGRAMA ACADÉMICO: **MAESTRÍA EN DOCENCIA DIGITAL**
**MAPA CURRICULAR**

PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE	CUARTO CUATRIMESTRE	QUINTO CUATRIMESTRE	SEXTO CUATRIMESTRE
301101 <b>GESTIÓN PERSONAL DEL CONOCIMIENTO</b> Seriación H D   H I   C 0   112   7	301202 <b>ENSEÑANZA VIRTUAL</b> Seriación H D   H I   C 0   112   7	301204 <b>CURRÍCULO PARA LA ERA DIGITAL</b> Seriación H D   H I   C 0   128   8	301205 <b>EVALUACIÓN DIGITAL DEL APRENDIZAJE</b> Seriación H D   H I   C 0   112   7	301206 <b>AMBIENTES DE APRENDIZAJE</b> Seriación H D   H I   C 0   128   8	Clave Seriación H D   H I   C 
301201 <b>APRENDIZAJE EN LA SOCIEDAD DIGITAL</b> Seriación H D   H I   C 0   128   8	301203 <b>GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE</b> Seriación H D   H I   C 0   128   8	301102 <b>CIENCIAS AGÓGICAS EN LA EDUCACIÓN</b> Seriación H D   H I   C 0   112   7	301301 <b>INVESTIGACIÓN EDUCATIVA</b> Seriación H D   H I   C 0   128   8	301103 <b>INNOVACIÓN EDUCATIVA</b> Seriación H D   H I   C 0   112   7	Clave Seriación H D   H I   C 

TOTAL DE CREDITOS DEL PRIMER CUATRIMESTRE	0	240	15
---	---	-----	----

TOTAL DE CREDITOS DEL SEGUNDO CUATRIMESTRE	0	240	15
--	---	-----	----

TOTAL DE CREDITOS DEL TERCER CUATRIMESTRE	0	240	15
---	---	-----	----

TOTAL DE CREDITOS DEL CUARTO CUATRIMESTRE	0	240	15
---	---	-----	----

TOTAL DE CREDITOS DEL QUINTO CUATRIMESTRE	0	240	15
---	---	-----	----

TOTAL DE CREDITOS DEL SEXTO CUATRIMESTRE	0	0	0
--	---	---	---

TOTAL DE CREDITOS DEL SEPTIMO CUATRIMESTRE	0	0	0
--	---	---	---

**CLASIFICACIÓN SEP**

<span style="background-color: #f4a460; border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> Asignaturas de carácter básico
<span style="background-color: #a4c639; border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> Asignaturas de carácter disciplinares
<span style="background-color: #8e7cc3; border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> Asignaturas especializadas

<b>C</b>	Creditos
<b>H I</b>	Horas independientes
<b>H D</b>	Horas con docente

<b>SUMA TOTAL HORAS DOCENTES</b>	0
<b>SUMA TOTAL HORAS INDEPENDIENTES</b>	1200
<b>SUMA TOTAL CRÉDITOS</b>	75

La estructura curricular de las maestrías integra asignaturas teóricas, prácticas y de investigación orientadas a fortalecer la innovación educativa, el diseño instruccional, la integración de tecnología y la práctica profesional avanzada. Estos programas cuentan con procesos sistemáticos de evaluación del aprendizaje, desempeño docente, pertinencia curricular y operación académica, los cuales se encuentran articulados con el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, que establece mecanismos de auditoría, acciones correctivas y revisiones periódicas para asegurar la mejora continua.

Asimismo, la documentación institucional incluyendo planes de estudio, justificaciones, reglamentos, modelo educativo y plataformas tecnológicas demuestra que los programas de posgrado operan con criterios de calidad, pertinencia y responsabilidad institucional, asegurando la coherencia entre los propósitos formativos, las competencias profesionales esperadas y la contribución social de los posgraduados.

En conjunto, este ámbito permite evaluar la solidez académica, operativa y tecnológica con la que Compumunicate garantiza la calidad y mejora continua de sus programas.

#### 4.A. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La identificación de los procesos de evaluación y mejora continua en los programas de posgrado de Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés permiten evidenciar la estructura sistemática mediante la cual la institución garantiza la calidad académica, la pertinencia curricular y el aseguramiento de la mejora constante.

Estos procesos se encuentran documentados y respaldados en los instrumentos institucionales oficiales: Planes de Estudio por Competencias, Modelo Educativo, Reglamento General, Plataforma Tecnológica Educativa, y el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, los cuales funcionan como marco normativo, operativo y pedagógico para la evaluación permanente de los programas.

La organización del análisis sintetiza una tabla donde se sistematizan los mecanismos de evaluación que operan en ambos posgrados, las acciones de mejora continua derivadas, las evidencias institucionales que lo sostienen y los documentos fuente donde se describen, regulan o implementan. Esta tabla permite observar cómo cada proceso genera información verificable que retroalimenta la toma de decisiones y asegura la coherencia entre lo que se planifica, se ejecuta y se evalúa en los programas de posgrado.

Los procesos identificados abarcan cinco dimensiones centrales:

- Evaluación del aprendizaje mediante instrumentos diagnósticos, formativos y sumativos.
- Evaluación del plan de estudios, tanto interna como externa, para valorar pertinencia, coherencia y pertinencia profesional.
- Evaluación del desempeño docente, que integra observación, opinión estudiantil, análisis colegiado y autoevaluación.
- Evaluación institucional dentro del Sistema de Gestión de la Calidad, a través de auditorías, revisiones directivas y acciones correctivas.

- Evaluación del entorno tecnológico, mediante monitoreo del AVA, soporte técnico y análisis de la experiencia del usuario.

Para cada proceso se identifican también las mejoras continuas asociadas, que incluyen ajustes curriculares, rediseños didácticos, fortalecimiento del acompañamiento docente, optimización tecnológica, trato de causas raíz y actualización de procedimientos. Asimismo, se incorporan las evidencias institucionales (registros del AVA, actas colegiadas, encuestas, informes, formatos de observación, productos académicos, reportes técnicos, auditorías ISO, bitácoras de acciones correctivas) y los documentos fuente donde se localiza y valida dicha información.

De esta manera, la tabla y el análisis correspondiente muestran que Compumunicate opera un ciclo integrado y verificable de evaluación y mejora continua, en cumplimiento con los lineamientos del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, asegurando la calidad, pertinencia y consolidación de sus programas de investigación y posgrado.

<b>Proceso de evaluación y mejora continua</b>	<b>Descripción del proceso</b>	<b>Evidencia institucional</b>
<b>Evaluación diagnóstica inicial</b>	Se aplican pruebas al ingreso para valorar habilidades, actitudes y conocimientos previos (pensamiento cuantitativo, habilidades digitales, comprensión de inglés). Permite ubicar al alumno, ofrecer cursos propedéuticos y adecuar el proceso formativo.	Plan de Estudios MTE y MDD: Evaluación interna – pruebas al ingreso (habilidades, 15 factores de liderazgo, conocimientos)

<b>Evaluación formativa continua</b>	Evaluación permanente dentro de cada asignatura mediante actividades en el AVA: tareas, foros, proyectos y retroalimentación continua del docente. Incluye registro del desempeño mediante Moodle.	Plataforma Tecnológica Educativa: registros de desempeño y evaluaciones formativas en Moodle (p.1–3)
<b>Evaluación sumativa o final del curso</b>	Evaluación de resultados por asignatura mediante calificaciones finales, productos integradores o exámenes sumativos. Registra el logro de aprendizajes al final de cada cuatrimestre.	Plataforma Tecnológica y Planes de Estudio: calificaciones y productos finales por asignatura (p.1–2)
<b>Evaluación interna del plan de estudios</b>	Incluye evaluación diagnóstica, evaluación de avances en el tercer cuatrimestre y evaluación final del sexto cuatrimestre. Se revisa el logro del perfil de egreso y la pertinencia del plan.	Plan de Estudios MTE y MDD – Evaluación interna (p.5–6)
<b>Evaluación externa del plan de estudios</b>	Analiza contexto, objetivos, condiciones de operación, medios, procesos y productos educativos. Orientada a verificar resultados, pertinencia social y calidad.	Planes de Estudio MTE y MDD – Evaluación externa (p.5–6)
<b>Observación de clase (posgrado)</b>	La coordinación realiza observación presencial de clases antes del primer parcial; se genera retroalimentación formal al docente.	Planes de Estudio MTE y MDD – Metodología de observación (p.6)

<b>Evaluación por estudiantes (encuesta de opinión docente)</b>	Los alumnos evalúan el desempeño del docente al finalizar el segundo parcial. Se elaboran gráficas y se entrega retroalimentación individual.	Planes de Estudio – Encuesta de opinión estudiantil (p.6)
<b>Evaluación del proceso de aprendizaje en el AVA</b>	El sistema Moodle registra actividad, participación, entregas, retroalimentaciones y calificaciones del estudiante; permite seguimiento continuo.	Plataforma Tecnológica Educativa: registro de actividad del alumno y desempeño (p.1–3)
<b>Evaluación de condiciones de operación del programa</b>	Revisión de suficiencia de infraestructura, personal, tecnología, estructura organizacional y recursos para operar las maestrías.	Justificación MTE y MDD – Evaluación interna (p.9–12)
<b>Evaluación del currículo</b>	Revisión de congruencia del Plan de Estudios con el Modelo Educativo, pertinencia con el campo profesional y actualización de contenidos.	Justificación MTE y MDD – Evaluación del currículo (p.11–14)
<b>Evaluación de trayectoria escolar</b>	Análisis del avance de los estudiantes, tasas de egreso, deserción, eficiencia terminal y titulación.	Justificación MTE y MDD – Evaluación de la trayectoria escolar (p.14–15)
<b>Seguimiento de egresados</b>	Se aplican encuestas para valorar pertinencia de la formación, coincidencia con el campo laboral, necesidades de actualización y recomendaciones.	Justificación MTE y MDD – Seguimiento de egresados (p.17–20)

<b>Análisis del mercado laboral</b>	Se aplican instrumentos a empleadores que permiten medir desempeño profesional, necesidades laborales y áreas de actualización del plan.	Justificación MTE y MDD – Análisis del mercado laboral (p.20–22)
<b>Revisión curricular periódica</b>	Revisión integral de planes de estudio con base en resultados de evaluación interna, externa y desempeño de egresados; permite actualizar asignaturas y metodologías.	Planes de Estudio – Revisiones al plan curricular (p.6)
<b>Evaluación de la Plataforma Tecnológica</b>	Revisión de capacidad técnica, soporte, seguridad, concurrencia y desempeño del AVA como parte del aseguramiento del aprendizaje en línea.	Plataforma Tecnológica Educativa – soporte, seguridad, ancho de banda, hardware y software (p.3–7)

#### 4.B. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Los procesos de evaluación y seguimiento implementados en los programas de posgrado de Compumunicate la Maestría en Tecnología Educativa (MTE) y la Maestría en Docencia Digital (MDD)— presentan un alto grado de sistematicidad, al estar estructurados en etapas claramente definidas, calendarizadas y articuladas con los momentos formativos de los estudiantes y con la operación académica del posgrado.

Esta sistematicidad se evidencia en la aplicación periódica de evaluaciones diagnósticas, formativas y sumativas; en el seguimiento continuo a través del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA); en la evaluación interna y externa del plan

de estudios; y en los ciclos de auditoría y revisión del Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015).

Todos estos elementos representan un proceso ordenado, recurrente y verificable que garantiza la continuidad y coherencia de la evaluación a lo largo del trayecto formativo.

La integralidad de los procesos se manifiesta en la amplitud de dimensiones consideradas para valorar la operación y calidad de ambos posgrados.

No se evalúa únicamente el aprendizaje del estudiante, sino también la pertinencia del currículo, la efectividad del AVA, la calidad de los recursos tecnológicos, la satisfacción de los usuarios, la ejecución de los procesos institucionales, la operación académica, y los resultados obtenidos en términos de competencias profesionales e investigación educativa. Esta visión integral permite que los programas no sean analizados de manera fragmentada, sino como sistemas complejos donde los componentes pedagógicos, tecnológicos, administrativos y de calidad se interrelacionan para asegurar la pertinencia y eficiencia del posgrado.

El carácter participativo se evidencia en la intervención sistemática de múltiples actores que aportan información al proceso evaluativo. Los estudiantes participan mediante evaluaciones diagnósticas, encuestas de satisfacción, evaluación del desempeño docente y retroalimentación continua en el AVA.

Los docentes intervienen mediante autoevaluaciones, actividades de mejora, procesos de revisión colegiada y la aportación de evidencias de aprendizaje. La coordinación de posgrado realiza observaciones de sesiones, análisis de resultados, seguimiento académico y revisión de desempeño. Finalmente, la Dirección General participa a través de revisiones periódicas, auditorías internas, acciones correctivas y decisiones institucionales de mejora. Esta participación multidireccional fortalece la transparencia del proceso evaluativo y fomenta una cultura colaborativa de mejora continua.

En cuanto al énfasis formativo y diagnóstico, los procesos implementados están diseñados para retroalimentar de manera constante el aprendizaje, la práctica docente, el diseño curricular y el funcionamiento del entorno virtual.

Las evaluaciones diagnósticas permiten determinar el nivel de ingreso y necesidades de formación complementaria; las evaluaciones formativas operadas desde el AVA aportan información continua para ajustar estrategias, acompañar trayectorias y enriquecer la experiencia educativa; y las evaluaciones sumativas permiten valorar el logro de competencias profesionales vinculadas a la investigación, el diseño instruccional y la integración tecnológica.

En el nivel institucional, los mecanismos de calidad (ISO) cumplen también una función diagnóstica y formativa al identificar desviaciones, áreas críticas y oportunidades de mejora, permitiendo que el posgrado evolucione con base en evidencia.

En suma, los procesos evaluativos de las maestrías de Compumunicate operan bajo un enfoque que combina sistematicidad, integralidad, participación y función formativa diagnóstica, garantizando que la calidad de los programas de investigación y posgrado se mantenga en permanente fortalecimiento y ajuste continuo, conforme a los lineamientos del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior.

#### 4.C. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

El análisis de los avances y metas de mejora continua en las maestrías de Tecnología Educativa y Docencia Digital evidencia que Compumunicate ha consolidado un sistema de evaluación sistemático, cíclico y orientado al aseguramiento de la calidad académica. Los procesos de evaluación diagnóstica, formativa, sumativa, interna, externa, así como el seguimiento de egresados y el análisis del mercado laboral, han permitido generar información pertinente para la toma de decisiones y la actualización progresiva de ambos programas.

Entre los avances más significativos destaca la consolidación de la **evaluación diagnóstica** desde el ingreso de los estudiantes, permitiendo identificar necesidades de formación en habilidades digitales, pensamiento cuantitativo y comprensión del inglés, lo cual ha derivado en acciones de acompañamiento académico y cursos propedéuticos. Asimismo, los procesos de **evaluación formativa** en el Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), basados en registros de desempeño, participación, entregas y retroalimentación continua, han fortalecido la cultura evaluativa centrada en el aprendizaje y no solo en los resultados finales.

En ambos posgrados se observa un avance importante en la **observación docente y la evaluación por estudiantes**, dado que la retroalimentación al profesor y el análisis de los resultados por ciclo han contribuido a mejorar prácticas didácticas, estrategias tecnológicas y la integración efectiva de las TIC en la enseñanza. Esto se acompaña de una mejora en la capacidad institucional para registrar, analizar y

utilizar la información proveniente del LMS Moodle, lo que ha permitido refinar la planeación académica y el seguimiento del rendimiento estudiantil.

Otro logro relevante es la implementación de procesos formales de **evaluación interna y externa del plan de estudios**, los cuales han permitido identificar la necesidad de actualizar contenidos, redistribuir cargas académicas, fortalecer áreas emergentes como innovación educativa, diseño instruccional, recursos didácticos digitales y evaluación auténtica. Estos análisis han sido clave para fundamentar las modificaciones curriculares solicitadas ante la autoridad educativa.

A nivel institucional, los resultados del **seguimiento de egresados** y el **análisis del mercado laboral** han permitido detectar brechas entre la formación recibida y las necesidades actuales del ejercicio profesional, particularmente en el diseño de ambientes de aprendizaje, la aplicación de tecnologías emergentes y la capacidad de innovación pedagógica. Estos hallazgos ya han sido incorporados como insumos para la actualización de contenidos, la incorporación de nuevas asignaturas y el fortalecimiento de la práctica profesional en contextos reales.

No obstante los avances, también se identifican metas de mejora continua que orientan el trabajo futuro. Entre las principales se encuentran:

- **Fortalecer la alineación entre los perfiles de egreso y las demandas del sector educativo y tecnológico**, garantizando que las competencias profesionales respondan a los cambios acelerados de la profesión.
- **Actualizar periódicamente las asignaturas**, integrando tendencias como inteligencia artificial educativa, analíticas del aprendizaje, educación basada en datos, evaluación digital avanzada y diseño de experiencias de aprendizaje inmersivas.
- **Consolidar mecanismos de seguimiento del desempeño docente**, reforzando el uso de indicadores académicos, retroalimentación sistemática y acompañamiento pedagógico.
- **Ampliar el uso de datos generados por la plataforma tecnológica** para análisis predictivo del rendimiento, identificación temprana de estudiantes en riesgo académico y toma de decisiones orientadas a la permanencia escolar.
- **Fortalecer el vínculo con empleadores y egresados**, formalizando un sistema de actualización periódica de información que permita ajustar el

currículo de manera dinámica.

- **Incrementar la participación académica en proyectos de innovación educativa y prácticas profesionales**, asegurando que los estudiantes desarrollen competencias aplicadas y contextualizadas.

En conjunto, los avances logrados y las metas definidas evidencian que Compumunicate mantiene un compromiso claro con la calidad, la pertinencia y la actualización continua de sus programas de maestría. Los procesos evaluativos no solo permiten corregir desviaciones, sino que se han convertido en herramientas estratégicas para garantizar que los programas respondan a las exigencias actuales y futuras de la educación mediada tecnológicamente y de la formación avanzada de docentes.

## Compromiso con la responsabilidad social

El compromiso con la responsabilidad social se refleja al orientar su diseño curricular, sus procesos formativos y sus estrategias pedagógicas hacia la generación de impactos educativos que benefician no solo al estudiante, sino también a las comunidades y entornos donde estos se desempeñan. En la Maestría en Tecnología Educativa y en la Maestría en Docencia Digital, la responsabilidad social se integra desde el Modelo Educativo institucional, que promueve la formación de profesionales éticos, críticos y comprometidos con el desarrollo de su comunidad, al enfatizar valores como el servicio, la solidaridad, la equidad, la calidad y el uso responsable de la tecnología.

Ambas maestrías forman especialistas capaces de diseñar soluciones educativas pertinentes, implementar innovaciones tecnológicas que amplían la cobertura y mejoran la calidad de los aprendizajes, y construir ambientes de aprendizaje que atiendan necesidades sociales reales, particularmente en contextos con brechas digitales o limitaciones de acceso.

Asimismo, a través de la mediación tecnológica, la educación basada en competencias y los procesos de evaluación continua, los programas fomentan la capacidad del profesionista para incidir positivamente en la transformación educativa, contribuir al desarrollo regional y participar activamente en la mejora del sistema educativo. De este modo, los egresados se convierten en agentes de cambio que responden con pertinencia, ética y responsabilidad a las demandas educativas actuales y futuras, fortaleciendo el impacto social de Compumunicate.

## Equidad social y de género

La equidad social y de género se integra de manera transversal en el ámbito de investigación y posgrados de Compumunicate a través de los principios formativos, las competencias profesionales y los procesos de evaluación presentes en las maestrías en Tecnología Educativa y Docencia Digital. Desde el diseño curricular, ambos programas establecen perfiles de egreso orientados a la responsabilidad, la ética profesional y el reconocimiento del valor de todas las personas en los procesos educativos, lo que implica una postura explícita a favor de entornos académicos igualitarios.

En la **Maestría en Docencia Digital**, el perfil profesional destaca la importancia de reconocer a maestros, estudiantes y demás agentes educativos como *“legítimos interlocutores”* y mantener *“una actitud abierta y permanente de construcción de conocimiento sobre los procesos educativos”*. Estos elementos refuerzan la formación de profesionales capaces de favorecer interacciones educativas libres de discriminación, con sensibilidad hacia la diversidad y con capacidad para tomar decisiones acordes con los valores sociales del contexto donde se desarrolla el aprendizaje. Esta competencia implica, de manera directa, una comprensión de las desigualdades de género y la necesidad de construir ambientes que brinden a todas las personas las mismas oportunidades de participación, liderazgo y desarrollo profesional.

Por su parte, la **Maestría en Tecnología Educativa** integra competencias que promueven una práctica docente ética, responsable y orientada al compromiso social, señalando que el egresado desarrolla *“actitudes que permiten generar profesionistas que actúan con ética, responsabilidad y compromiso social”*. Este enfoque ético incluye la adopción de principios de equidad en el diseño instruccional, la mediación tecnológica y la producción de recursos educativos, lo que implica considerar las distintas condiciones sociales, culturales y de género del estudiantado al planificar ambientes de aprendizaje.

La equidad también se refleja en la estructura curricular y en la metodología de evaluación. Los procesos de evaluación diagnóstica aplicados al ingreso —como el registro de habilidades, actitudes y factores de liderazgo personal— permiten identificar diferencias de origen y brindar acompañamiento sin distinciones de género, asegurando que todos los estudiantes cuenten con condiciones formativas equivalentes para desarrollar sus competencias. Esto genera un punto de partida equitativo y favorece trayectorias académicas donde se reducen brechas derivadas de desigualdades previas.

En materia de investigación educativa —eje central en ambos programas— la equidad social y de género se integra como un criterio analítico para interpretar problemáticas educativas y proponer soluciones contextualizadas. Las asignaturas de **Investigación Educativa**, presentes en los últimos cuatrimestres de ambas maestrías, proporcionan herramientas metodológicas que permiten a los estudiantes analizar fenómenos como la desigualdad de participación, el acceso diferenciado a tecnologías o las brechas de género en la formación docente y en los ambientes digitales. De esta manera, los proyectos de investigación formativa se convierten en un espacio donde los posgraduados pueden desarrollar propuestas que favorezcan prácticas inclusivas y equitativas.

Finalmente, la equidad se articula también con la modalidad **no escolarizada**, pues ambos programas fueron diseñados para garantizar accesibilidad académica a estudiantes con distintas condiciones personales, familiares y laborales. La educación en línea —sustentada en las plataformas tecnológicas institucionales— permite que mujeres, trabajadores, personas cuidadoras o estudiantes con limitaciones de movilidad tengan acceso efectivo a la formación de posgrado, lo que amplía las oportunidades profesionales y reduce las barreras históricas que afectan de manera diferenciada a ciertos grupos sociales y de género.

## Inclusión

La inclusión en los programas de posgrado de Compumunicate se refleja en la forma en que las maestrías en Tecnología Educativa (MTE) y Docencia Digital (MDD) garantizan el acceso, la permanencia y el logro académico de estudiantes con diversas condiciones formativas, laborales y socioculturales. Esta orientación se sustenta tanto en el diseño curricular como en la infraestructura tecnológica, los procesos de evaluación y la metodología de enseñanza.

Un primer elemento de evidencia es la **modalidad no escolarizada**, diseñada para eliminar barreras de acceso a quienes no pueden asistir a clases presenciales. Esta modalidad se encuentra explícitamente establecida en los Planes de Estudio de la MTE y MDD, donde se señala que ambas maestrías operan en modalidad “*No Escolarizada*” y con ciclos cuatrimestrales de 16 semanas. Esta estructura permite que mujeres, trabajadores, personas cuidadoras y estudiantes con limitaciones de movilidad o tiempos reducidos puedan cursar estudios de posgrado sin obstáculos.

Asimismo, la **Plataforma Tecnológica Educativa (Moodle)** constituye una evidencia clara de inclusión digital. El documento institucional describe que el AVA permite interacción accesible, registro continuo de desempeño, actividades

asincrónicas y acceso mediante dispositivos diversos, con perfiles configurables por idioma, fotografía, nacionalidad e interés personal. Estas características permiten atender estudiantes con distintos niveles de habilidad tecnológica, conectividad o experiencia previa, reduciendo brechas digitales.

Los **procesos de evaluación diagnóstica** también evidencian un enfoque inclusivo. Tanto MTE como MDD aplican pruebas de habilidades y conocimientos al ingreso —evaluación de talentos, liderazgo personal, pensamiento cuantitativo, habilidades digitales y comprensión del inglés— con el propósito de ajustar los niveles de partida y brindar cursos propedéuticos a quienes lo necesiten. Este mecanismo evita la exclusión derivada de diferencias previas en formación o dominio tecnológico.

En el ámbito formativo, ambos programas integran competencias orientadas a atender la diversidad. En la **Maestría en Tecnología Educativa**, el perfil profesional destaca que el egresado debe *“producir materiales educativos acordes con diferentes contextos”* y diseñar estrategias para diversos modelos de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, el documento de justificación subraya el compromiso institucional con la pertinencia social del programa, que incluye la necesidad de responder a las condiciones regionales y a los distintos contextos socioculturales de los estudiantes.

Por su parte, la **Maestría en Docencia Digital** destaca la capacidad del egresado para *“crear y evaluar ambientes de aprendizaje favorables y desafiantes”* y para reconocer la legitimidad de todos los estudiantes y maestros como interlocutores válidos. Esta competencia fundamenta prácticas docentes incluyentes y sensibles a necesidades diferenciadas dentro del aula digital.

En el ámbito de la investigación —eje central de posgrados— la asignatura de **Investigación Educativa**, presente en ambos programas, permite desarrollar proyectos aplicados a problemáticas sociales reales. En la MTE, el análisis de necesidades sociales señala explícitamente el reto de atender desigualdades derivadas del acceso desigual a TIC, conectividad e infraestructura educativa en el Estado de Puebla y municipios como Izúcar de Matamoros, reafirmando que el programa busca formar profesionales capaces de responder a contextos diversos y condiciones de vulnerabilidad .

Finalmente, la inclusión se refuerza con la política de **soporte técnico continuo**, que permite que estudiantes con baja alfabetización digital o limitaciones tecnológicas reciban asistencia a través de sistemas de tickets, comunicación omnidireccional y atención en tres niveles de complejidad. Este sistema asegura

que cualquier estudiante, independientemente de su experiencia tecnológica, pueda mantenerse dentro del proceso formativo.

En conjunto, las evidencias documentales muestran que los programas de posgrado integran la inclusión como principio transversal mediante accesibilidad académica, mediación tecnológica, diagnóstico formativo, currículo contextualizado y soporte institucional continuo, garantizando así que todos los estudiantes cuenten con condiciones reales para su éxito académico y profesional.

## Excelencia

La excelencia en el ámbito de investigación y posgrados de Compumunicate se expresa a través de la calidad académica, el rigor metodológico, la actualización permanente de los contenidos, el fortalecimiento de la mediación tecnológica y el desarrollo de competencias profesionales de alto nivel. En las maestrías en Tecnología Educativa (MTE) y Docencia Digital (MDD), este compromiso con la excelencia se sostiene mediante procesos de evaluación rigurosos, lineamientos curriculares robustos y estrategias que promueven resultados formativos superiores.

Un primer ejemplo de excelencia es la **evaluación interna y externa del currículo**, establecida en los Planes de Estudio. Dichos procesos aseguran que los programas mantengan pertinencia profesional y actualidad disciplinar, mediante la revisión periódica de contenidos, metodologías, tecnologías y resultados de aprendizaje. Los planes indican explícitamente que los programas son evaluados en tres momentos: ingresó, tercer cuatrimestre y sexto cuatrimestre, con el fin de comparar avances y garantizar el logro del perfil de egreso con estándares elevados de desempeño académico.

La excelencia también se refleja en la **congruencia entre el Modelo Educativo institucional y el diseño curricular de las maestrías**, lo cual se constata en los procesos de evaluación educativa y en la estructura de competencias profesionales. En la MTE, por ejemplo, el egresado desarrolla competencias para *“planificar procesos de enseñanza–aprendizaje considerando los diversos modelos de integración curricular de la tecnología”* y *“dominar la teoría y metodología del diseño instruccional”*. Estas competencias exigen un alto dominio conceptual y técnico asociado con las mejores prácticas de la disciplina.

En la MDD, la excelencia se materializa en la capacidad del egresado para *“crear y evaluar ambientes de aprendizaje favorables y desafiantes”*, *“proponer mejoras innovadoras en el currículo”*, y *“tomar decisiones acordes con los valores sociales del ámbito educativo”*. Estas competencias sitúan al posgraduado como un

profesional capaz de intervenir de forma crítica y de alto nivel en procesos educativos complejos.

En el ámbito de investigación, la excelencia se refleja en la presencia de asignaturas especializadas como **Investigación Educativa**, que aparece en ambos programas como eje formativo. Esa unidad curricular fomenta el desarrollo de proyectos rigurosos que analizan problemáticas educativas reales, permiten aplicar metodologías científicas y fortalecen la capacidad del estudiante para formular soluciones basadas en evidencia. En la MTE, la justificación del programa destaca que la investigación se sustenta en análisis internos y externos, encuestas, entrevistas y estudios de necesidades laborales y sociales, lo que implica el uso de métodos de alta calidad académica.

Otro ejemplo de excelencia es el énfasis en **ambientes virtuales de aprendizaje de alto desempeño**. La Plataforma Tecnológica Educativa, documentada en tus archivos, asegura una infraestructura robusta: servidores dedicados con 99.9% de disponibilidad, soporte técnico especializado 24/7, seguridad de datos, rendimiento para más de 500 usuarios concurrentes y diseño basado en estándares internacionales de aprendizaje en línea. Esta infraestructura garantiza que los estudiantes cursen sus estudios en condiciones óptimas, lo cual es un elemento clave de excelencia educativa en la modalidad digital.

Asimismo, los **procesos de evaluación docente** contribuyen al fortalecimiento de la calidad académica. La observación presencial de clases, la retroalimentación docente, la encuesta de opinión estudiantil y el análisis gráfico de resultados permiten mejorar continuamente la enseñanza y garantizar que las clases de posgrado sean impartidas por profesionales competentes, actualizados y alineados a los estándares del modelo educativo.

La excelencia también se evidencia en el trabajo sistemático de **análisis del mercado laboral** y del desempeño de egresados. En las justificaciones de modificación de ambas maestrías se incluye la consulta a empleadores, la identificación de necesidades profesionales emergentes y la incorporación de nuevas competencias requeridas por el campo educativo, como el desarrollo de recursos didácticos, la mediación tecnológica avanzada y la gestión de tecnologías del aprendizaje. Estas prácticas aseguran que los programas formen profesionales de alto nivel, con capacidades pertinentes para escenarios laborales actuales y futuros.

En conjunto, la excelencia en el ámbito de investigación y posgrados se refleja en programas rigurosos, infraestructura avanzada, competencias profesionales de alto nivel, investigación aplicada, evaluación permanente y vinculación con el entorno

profesional. Estos elementos garantizan la formación de posgraduados capaces de desempeñarse con calidad, ética y liderazgo en contextos educativos complejos.

## Innovación social

En el contexto actual, donde los desafíos educativos exigen respuestas creativas, pertinentes y socialmente orientadas, la *innovación social* se convierte en un eje fundamental para la transformación de los entornos de aprendizaje. En este sentido, las maestrías en Tecnología Educativa y en Docencia Digital integran este criterio al promover la creación de soluciones educativas que no solo utilizan tecnología, sino que generan beneficios concretos para comunidades, instituciones y grupos con necesidades específicas.

La Maestría en Tecnología Educativa impulsa la elaboración de **recursos digitales innovadores**, proyectos de **mediación tecnológica** y estrategias didácticas que mejoran procesos educativos en contextos con limitaciones de conectividad o recursos. Esto se refleja en iniciativas como la creación de **materiales descargables para escuelas rurales**, el diseño de **ambientes virtuales accesibles** y la aplicación de herramientas tecnopedagógicas que favorecen la participación y el aprendizaje significativo.

Por su parte, la Maestría en Docencia Digital promueve la **innovación pedagógica en entornos virtuales**, mediante el desarrollo de cursos autogestivos, herramientas de evaluación digital avanzada y modelos de enseñanza flexibles que amplían la oferta educativa y reducen barreras de acceso. Ejemplos de ello incluyen la implementación de **aulas virtuales colaborativas**, el uso de **tecnologías emergentes para la retroalimentación personalizada**, y el diseño de **estrategias de enseñanza inclusivas** orientadas a estudiantes con diversas necesidades.

Así, ambas maestrías no solo incorporan tecnología como un recurso, sino que la transforman en una herramienta de impacto social, generando innovaciones educativas que mejoran la calidad, la equidad y las oportunidades de aprendizaje en distintos contextos.

## Vanguardia

La vanguardia en el ámbito de investigación y posgrados de Compumunicate se refleja en la capacidad de las maestrías para anticiparse a las transformaciones educativas, tecnológicas y sociales, integrando tendencias emergentes que redefinen la práctica docente y el aprendizaje digital. Tanto la Maestría en

Tecnología Educativa (MTE) como la Maestría en Docencia Digital (MDD) incorporan enfoques actuales que responden a los retos de la educación contemporánea y a las proyecciones futuras del campo profesional.

Un rasgo distintivo de esta orientación de vanguardia es la decisión institucional de reorganizar y reestructurar los planes de estudio en función de los cambios acelerados en la práctica educativa y en el uso de tecnologías emergentes. En la justificación de modificación se reconoce abiertamente que la evolución del campo profesional ha superado los contenidos iniciales de ambos programas, lo que hace necesaria la redefinición de perfiles de egreso, la actualización de asignaturas y la incorporación de nuevos enfoques metodológicos y tecnológicos que preparen a los estudiantes para escenarios educativos altamente dinámicos. Este reconocimiento explícito del cambio como constante académica muestra una postura institucional abierta a la innovación y a la adopción de nuevas formas de enseñanza y aprendizaje.

La vanguardia también se manifiesta en la adopción de un modelo educativo centrado en la construcción activa del conocimiento, donde las teorías contemporáneas del aprendizaje particularmente aquellas vinculadas con el constructivismo social y el aprendizaje mediado por tecnología orientan el diseño de ambientes formativos flexibles, interactivos y centrados en la colaboración. Este enfoque, integrado a través de la operación en el Ambiente Virtual de Aprendizaje, propone un rol diferente del docente y del estudiante, acorde con las prácticas educativas de nueva generación.

Desde la perspectiva de investigación, la vanguardia se expresa en la exigencia de que los estudiantes desarrollen proyectos que respondan a problemáticas emergentes, considerando factores como la digitalización acelerada, los nuevos modelos de interacción educativa, la evolución de los recursos didácticos y las transformaciones estructurales derivadas de la educación en línea. Estas líneas de indagación no solo actualizan el campo profesional, sino que posicionan a los posgraduados como agentes capaces de generar propuestas contemporáneas e innovadoras.

Otro elemento clave es la transición estratégica hacia la modalidad no escolarizada. Este cambio no se planteó únicamente como respuesta a contingencias externas, sino como una apuesta institucional de largo plazo que reconoce el papel central de la virtualidad en la formación avanzada. Al migrar hacia un modelo digital integral, las maestrías se alinean con las tendencias globales que sitúan a la educación en línea como un espacio de innovación, experimentación pedagógica y exploración de nuevas formas de interacción académica.

Finalmente, la vanguardia se vincula con la capacidad institucional de articular procesos de revisión continua del currículo, lo que asegura que los programas se mantengan en sintonía con el avance tecnológico y las demandas del campo profesional. Esta dinámica de actualización constante garantiza que los posgrados evolucionen de manera ágil frente a nuevos contenidos, herramientas, prácticas y metodologías que emergen en el ámbito educativo.

En síntesis, la vanguardia en la investigación y los posgrados de Compumunicate se expresa en decisiones curriculares adaptativas, enfoques pedagógicos renovadores, visión anticipatoria del campo profesional y una estructura formativa que permite la incorporación constante de tendencias emergentes. Estos elementos consolidan programas capaces de preparar profesionales competentes para los desafíos presentes y futuros de la educación digital y tecnológica.

## Interculturalidad

La interculturalidad en los programas de posgrado de Compumunicate se refleja en la manera en que las maestrías en Tecnología Educativa (MTE) y Docencia Digital (MDD) reconocen la diversidad sociocultural, lingüística y educativa de los estudiantes, integrando prácticas, recursos y enfoques que fomentan el respeto, el diálogo y la comprensión entre distintos contextos formativos. Este enfoque se apoya tanto en la estructura académica como en los procesos institucionales que sostienen el aprendizaje en modalidad no escolarizada.

Una expresión concreta de esta interculturalidad es la capacidad de los programas para **adaptarse a la variedad de perfiles estudiantiles**, dado que los planes de estudio permiten el ingreso de profesionistas provenientes de múltiples disciplinas —humanidades, ciencias sociales, computación, ingeniería, administración, entre otras— lo cual genera grupos de aprendizaje heterogéneos con experiencias diversas . Esta diversidad se convierte en un recurso didáctico que permite contrastar perspectivas, compartir prácticas y enriquecer las discusiones académicas desde distintas realidades educativas.

La interculturalidad también se hace visible a través del **Ambiente Virtual de Aprendizaje**, donde los estudiantes pueden configurar aspectos personales como idioma, origen y rasgos identitarios en sus perfiles, generando una comunidad académica que reconoce y visibiliza las diferencias individuales. La Plataforma Tecnológica Educativa facilita la interacción entre personas de distintas localidades, regiones o trasfondos culturales, permitiendo que el diálogo académico trascienda fronteras geográficas mediante foros, grupos, comentarios y redes colaborativas.

Otro elemento que impulsa la interculturalidad es la presencia de **asignaturas orientadas al análisis de contextos sociales y educativos**, como Ciencias Agógicas, Investigación Educativa y Currículo, donde los estudiantes deben interpretar fenómenos formativos situados en realidades distintas. En la MDD, por ejemplo, se destaca la actitud del posgrado para reconocer a todos los agentes educativos como *interlocutores legítimos* y para sostener procesos de construcción colectiva del conocimiento. Este enfoque fomenta la consideración de distintas voces, visiones y prácticas pedagógicas.

En la MTE, la justificación del programa enfatiza la necesidad de responder a **las características y necesidades de la región**, particularmente del Estado de Puebla y sus municipios, reconociendo las condiciones socioculturales locales, los niveles de acceso a tecnologías y la diversidad de prácticas educativas. La evaluación interna y externa del programa incluye entrevistas, encuestas y análisis de contexto que consideran estas variaciones territoriales y culturales, integrando la pluralidad en la toma de decisiones curriculares.

Asimismo, el diseño de materiales didácticos y estrategias de mediación tecnológica contempla la adecuación de contenidos a distintos entornos educativos, fomentando que los estudiantes produzcan recursos que puedan aplicarse en comunidades con realidades contrastantes. Esta capacidad de adaptación es clave para desarrollar profesionales capaces de enseñar, investigar y diseñar propuestas tecno pedagógicas pertinentes en entornos diversos.

Finalmente, la modalidad digital de los posgrados contribuye, por sí misma, a la interculturalidad, pues promueve el encuentro académico entre estudiantes con experiencias laborales, edades, trayectorias y orígenes variados. La interacción virtual crea espacios donde circulan diferentes formas de pensar y de aprender, consolidando una comunidad académica plural y abierta al intercambio.

En conjunto, la interculturalidad en el ámbito de investigación y posgrados de Compumunicate se fortalece mediante la diversidad disciplinar, la interacción virtual amplia, el análisis contextual, la pertinencia regional y la producción de recursos adaptables a realidades múltiples. Estos elementos permiten que las maestrías operen como programas sensibles a la diversidad y comprometidos con formar profesionales capaces de actuar en escenarios educativos plurales y complejos.

## CONCLUSIONES AMBITO 3 Y 4

El análisis correspondiente a **los programas educativos de licenciatura y posgrado** permitió constatar que Compumunicate ha consolidado elementos relevantes en materia de diseño curricular, pertinencia académica y actualización disciplinar. No obstante, se identificaron aspectos sustantivos que requieren fortalecimiento para asegurar una gestión académica plenamente documentada, coherente y alineada a los estándares contemporáneos de evaluación educativa. Entre ellos destaca la **ausencia de evidencias formales de colegialidad en los procesos de evaluación curricular**, dado que no se localizaron actas, registros de reuniones, comités académicos o mecanismos que acrediten la deliberación conjunta o la participación sistemática de los actores involucrados en la toma de decisiones.

Asimismo, se observó que el **seguimiento de egresados carece de sistematicidad**, pues no se cuenta con una periodicidad establecida, una metodología definida ni informes regulares que permitan valorar el impacto profesional, académico o social de las trayectorias de los graduados. Finalmente, aunque existen prácticas de evaluación en los programas educativos, se identificó la **falta de criterios institucionales unificados para valorar los resultados de aprendizaje**, lo cual dificulta la generación de una visión integral y comparativa sobre el desempeño académico en cada nivel de formación.

Reconociendo estas áreas de mejora, Compumunicate asume el compromiso de **atender de manera prioritaria las brechas detectadas**, mediante la formalización de estructuras colegiadas para la evaluación curricular, el establecimiento de un sistema institucional de seguimiento a egresados con procedimientos claros y periódicos, y la elaboración de criterios transversales para la evaluación de los resultados de aprendizaje. Estas acciones permitirán avanzar hacia una gestión académica más cohesionada, transparente y orientada a la mejora continua, en coherencia con los lineamientos establecidos en el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior.

## 5. Ámbito de la institución de educación superior (funciones de docencia, investigación, vinculación, difusión cultural, gestión, así como institución en su conjunto).

Compumunicate cuenta con un conjunto de procesos sistemáticos orientados a garantizar la calidad, pertinencia y mejora continua de todas las funciones

institucionales. Estos procesos permiten valorar el desempeño, identificar áreas de oportunidad y orientar la toma de decisiones a partir de información objetiva y verificable. En el ámbito institucional, la evaluación no se limita únicamente a la gestión académica, sino que abarca la operación de los programas educativos, la formación profesional de los estudiantes, la profesionalización docente, la vinculación con los sectores social y productivo, la infraestructura física y tecnológica, la administración escolar y los servicios esenciales que sostienen el quehacer educativo.

Los procesos documentados evidencian que la institución realiza acciones permanentes para revisar, actualizar y mejorar sus prácticas mediante auditorías internas, proyectos de mejora, revisión curricular, seguimiento de egresados, evaluación de desempeño docente, fortalecimiento de la vinculación, diagnóstico de infraestructura y tecnologías de la información, y mecanismos de mantenimiento preventivo y correctivo. Asimismo, se consolidan espacios de interacción con actores externos que permiten fortalecer el servicio social, las prácticas profesionales y la titulación como partes integrales de la vinculación.

## 5.A. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La siguiente tabla integra de manera ordenada y coherente todos los procesos de evaluación y mejora continua identificados en los documentos institucionales, organizados por áreas estratégicas. Esta estructura permite visualizar con claridad la manera en que la institución mantiene activos sus mecanismos de aseguramiento y mejora continua, en concordancia con las disposiciones del Marco General del SEAES.

<b>ÁREA / FUNCIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>PROCESO DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA</b>	<b>DESCRIPCIÓN INSTITUCIONAL DEL PROCESO</b>
<b>Gestión Institucional</b>	Auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad	Evaluación periódica del cumplimiento de procesos institucionales, detectando

		desviaciones y oportunidades de mejora.
	Revisión por la Dirección	Análisis anual de resultados e indicadores para definir acciones estratégicas de mejora.
	Acciones Correctivas	Implementación de medidas derivadas de auditorías internas y externas, con seguimiento verificable.
	Proyectos de Mejora Institucional	Diseño de proyectos específicos derivados de problemáticas detectadas en distintas áreas.
<b>Formación Profesional de los Estudiantes</b>	Evaluación del aprendizaje	Valoración sistemática de competencias mediante evidencias diagnósticas, formativas y sumativas.
	Seguimiento académico del estudiante	Monitoreo continuo del desempeño, riesgos de rezago y apoyos institucionales.
	Evaluación de impacto de la formación	Análisis del aporte profesional y social de los egresados.
	Seguimiento de trayectorias escolares	Identificación de deserción, interrupciones y activación de acciones preventivas.
<b>Profesionalización de la Docencia</b>	Evaluación del desempeño docente	Aplicación de encuestas, análisis y retroalimentación.
	Observación de clases	Supervisión presencial de prácticas pedagógicas con orientaciones para mejora.

	Capacitación docente	Formación continua, certificaciones y actualización disciplinar y pedagógica.
	Proyecto de Mejora “Desarrollo Profesional Efectivo”	Plan institucional basado en estándares internacionales.
	Planes individuales de desarrollo docente	Seguimiento personalizado para fortalecer la práctica profesional.
<b>Programas Educativos — Licenciatura</b>	Revisión y actualización curricular	Evaluación periódica de contenidos y pertinencia profesional.
	Evaluación de resultados de aprendizaje	Revisión de evidencias para verificar el logro del perfil de egreso.
	Seguimiento de egresados	Análisis de trayectorias laborales y académicas como insumo de mejora.
	Evaluación del impacto social del egresado	Revisión del aporte laboral y comunitario del egresado.
<b>Programas Educativos — Posgrado</b>	Evaluación del desempeño del estudiante	Seguimiento cuatrimestral de competencias y desempeño académico.
	Evaluación del plan de estudios del posgrado	Revisión de contenidos, estructura, modalidades y resultados.
	Seguimiento de egresados	Monitoreo del desarrollo profesional del egresado como retroalimentación del programa.

	Evaluación del impacto profesional y social	Análisis del grado de influencia del posgrado en el desempeño laboral.
<b>Infraestructura, Mantenimiento, TI y Accesibilidad</b>	Programa anual de mantenimiento preventivo	Calendarización y revisión periódica de instalaciones y equipamiento.
	Mantenimiento correctivo	Atención inmediata a fallas mediante órdenes de trabajo y registros.
	Diagnóstico oficial de infraestructura (C911 INFSUP)	Evaluación anual de estado físico, servicios, seguridad e instalaciones.
	Evaluación del área tecnológico (C911 ATISUP)	Diagnóstico anual de equipos, software, conectividad y automatización institucional.
	Mantenimiento y actualización tecnológica	Soporte, actualización de equipos, software, redes y conectividad.
	Evaluación de accesibilidad física	Revisión de rampas, accesos, señalética y espacios accesibles.
	Políticas y prácticas institucionales de inclusión	Acciones para eliminar barreras físicas, informativas o procedimentales.
<b>Administración y Control Escolar</b>	Digitalización del proceso de inscripción/reinscripción	Migración a sistema digital con pruebas y mejora continua.
	Evaluación del nivel de automatización institucional	Diagnóstico del uso de sistemas para control escolar y gestión académica.

<b>Vinculación (Servicio Social, Prácticas)</b>	Evaluación del Programa Institucional de Vinculación	Revisión integral de convenios, estrategias, servicios y alcance institucional.
	Seguimiento de convenios de colaboración	Evaluación del cumplimiento, beneficios e impacto de acuerdos con ayuntamientos y empresas.
	Evaluación de instituciones receptoras (SS y PP)	Análisis de pertinencia, condiciones y calidad de espacios de servicio social y prácticas profesionales.
	Proyecto de Mejora: Ampliación del catálogo de convenios	Gestión y firma de nuevos convenios para prácticas y servicio social.
	Evaluación del desempeño del estudiante en SS y PP	Revisión de actividades, productos y retroalimentación de las instituciones receptoras.
	Evaluación del impacto social de la vinculación	Análisis de beneficios para la comunidad y actores aliados.
<b>Titulación</b>	Seguimiento del proceso de titulación	Monitoreo del avance de egresados en el cumplimiento de requisitos.
	Plan personalizado de titulación	Diagnóstico individual y establecimiento de un plan de titulación con metas y evidencias.

## 5.B. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Los procesos de evaluación y mejora continua en Compumunicate se desarrollan a través de un conjunto de prácticas institucionales que permiten valorar de manera permanente el funcionamiento académico, administrativo, formativo y de vinculación. La evidencia documental muestra que estos procesos poseen los atributos fundamentales establecidos por el Marco General del SEAES: sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico.

### **SISTEMATICIDAD**

La sistematicidad se refleja en la organización estructurada y recurrente de los procesos institucionales. La institución cuenta con mecanismos establecidos que operan en ciclos definidos, tales como auditorías internas, revisión por la dirección, programas anuales de mantenimiento, diagnósticos oficiales de infraestructura y tecnologías (C911), evaluación del desempeño docente, revisión y actualización curricular, seguimiento académico del estudiante, proyectos de mejora institucional y evaluación continua en servicio social, prácticas profesionales y titulación.

Cada proceso presenta un patrón operativo claro: **diagnóstico** → **identificación de necesidades** → **planeación** → **implementación** → **seguimiento** → **ajuste**, lo que garantiza continuidad, orden y trazabilidad. Esta organización permite que la institución mantenga un monitoreo permanente de su operación, identifique áreas críticas y establezca acciones de mejora sostenidas en el tiempo.

### **INTEGRALIDAD**

Los procesos de evaluación abarcan todas las funciones sustantivas y de soporte institucional, lo que garantiza una visión global e interrelacionada del desempeño. La evaluación no solo se realiza en el ámbito académico, sino también en la gestión institucional, los programas educativos de licenciatura y posgrado, la formación profesional de los estudiantes, la profesionalización docente, la vinculación y extensión, la infraestructura física y tecnológica, el mantenimiento y los procesos administrativos.

La información generada por cada proceso retroalimenta a otros, lo cual confirma su carácter integral. Por ejemplo, los diagnósticos tecnológicos y de infraestructura inciden en las estrategias de accesibilidad; el seguimiento de egresados orienta la

actualización curricular; la evaluación de convenios fortalece el servicio social y las prácticas profesionales; la evaluación docente articula el diseño de programas de capacitación; y los proyectos de mejora institucional responden directamente a hallazgos derivados de las evaluaciones de operación y servicios. La integralidad, por tanto, se manifiesta en la articulación de procesos y en la circulación institucional de la información.

## **CARÁCTER PARTICIPATIVO**

Los procesos institucionales evidencian la participación activa de distintos actores internos y externos. Internamente intervienen la Dirección General, las coordinaciones académicas y administrativas, los responsables de servicio social, prácticas profesionales y titulación, los docentes, el personal de apoyo y los estudiantes. La participación estudiantil es fundamental en la evaluación docente y en el seguimiento del desempeño académico.

A nivel externo, participan ayuntamientos, instituciones receptoras de servicio social y prácticas profesionales, empresas, dependencias públicas y organismos que generan diagnósticos oficiales, lo que otorga legitimidad y corresponsabilidad a los procesos evaluativos.

Este carácter participativo asegura que las acciones de mejora no sean un ejercicio unilateral, sino una construcción colectiva que incorpora múltiples perspectivas, necesidades y valoraciones, enriqueciendo las decisiones institucionales.

## **ENFASIS FORMATIVO Y DIAGNOSTICO**

Los procesos de evaluación de la institución tienen un enfoque orientado al aprendizaje institucional y a la mejora continua, más que a la sanción o al juicio. El énfasis formativo se evidencia en la retroalimentación docente sistemática, en los proyectos de mejora que atienden áreas estratégicas, en la capacitación continua del personal, en la implementación de planes personalizados de titulación, en el fortalecimiento de convenios para prácticas y servicio social, y en el acompañamiento académico del estudiante.

El énfasis diagnóstico se manifiesta en los distintos instrumentos utilizados para identificar el estado actual de la institución: diagnósticos de infraestructura, diagnósticos tecnológicos, análisis del avance académico, análisis de eficiencia terminal, seguimiento de trayectorias escolares, evaluación de la pertinencia de los convenios, revisión de espacios de práctica, estudios institucionales de accesibilidad, y análisis de impacto profesional y social del egresado.

Las prácticas evaluativas permiten reconocer oportunamente las necesidades, establecer ajustes y producir acciones que fortalecen directamente la calidad educativa y la pertinencia social de los servicios que ofrece la institución.

### 5.C. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Los procesos de evaluación y mejora continua de Compumunicate muestran avances significativos en distintos ámbitos institucionales, lo que refleja un compromiso sostenido con el fortalecimiento de la calidad educativa y la pertinencia social de los servicios que ofrece la institución. A partir del análisis de evidencias documentales, se observa que la institución ha logrado establecer dinámicas más estructuradas de seguimiento, revisión, retroalimentación y ajuste en procesos académicos, administrativos, formativos, tecnológicos y de vinculación.

En el ámbito de la gestión institucional, uno de los principales avances ha sido la consolidación de auditorías internas y externas sistemáticas que permiten verificar el cumplimiento de los procesos establecidos y detectar áreas de oportunidad. De igual manera, la institución ha fortalecido el uso de acciones correctivas basadas en análisis de causa raíz, lo que ha permitido orientar de mejor manera las soluciones que se implementan. La puesta en marcha de diversos proyectos de mejora institucional —como la digitalización del proceso de inscripción y reinscripción, la actualización de procedimientos y el fortalecimiento de la gestión tecnológica— evidencia que la institución no solo identifica problemáticas, sino que también genera respuestas específicas orientadas a la mejora continua.

En los programas educativos, tanto de licenciatura como de posgrado, los avances se reflejan en la revisión y actualización curricular realizada en 2024, así como en el fortalecimiento del seguimiento académico y la evaluación del impacto profesional del egresado. La documentación de actividades de servicio social, prácticas profesionales y titulación permite observar un proceso más organizado y coherente con los fines formativos de la institución. El seguimiento sistemático de egresados constituye una fuente de información relevante para ajustar los programas educativos y garantizar su pertinencia en el entorno laboral y social.

En cuanto a la formación profesional de los estudiantes, la institución ha logrado establecer mecanismos de evaluación que consideran diferentes momentos del proceso de aprendizaje: diagnósticos, evaluaciones formativas y valoraciones sumativas. Se han fortalecido las trayectorias escolares mediante acciones de acompañamiento y seguimiento académico que permiten identificar riesgos y activar apoyos oportunos. Asimismo, la supervisión del desempeño de los estudiantes durante el servicio social y las prácticas profesionales contribuye a reforzar el aprendizaje en escenarios reales y a asegurar la pertinencia formativa de estos espacios.

En relación con la profesionalización de la docencia, la institución ha avanzado en la evaluación del desempeño docente mediante encuestas estudiantiles y observaciones de clase con retroalimentación directa. También se ha incrementado la participación del profesorado en actividades de capacitación, certificaciones y actualización disciplinar y pedagógica. El Proyecto de Mejora “Desarrollo Profesional Efectivo” representa un avance sólido al orientar la implementación de planes individuales de desarrollo docente basados en necesidades específicas y mejores prácticas internacionales.

En materia de infraestructura, mantenimiento, tecnologías de la información y accesibilidad, la institución ha consolidado procedimientos de mantenimiento preventivo y correctivo, así como diagnósticos oficiales anuales que permiten contar con información actualizada sobre el estado físico y tecnológico del plantel. Las adecuaciones de accesibilidad, la renovación del área tecnológica y la actualización de software institucional constituyen avances relevantes que contribuyen directamente a mejorar las condiciones del proceso educativo, tanto para estudiantes como para docentes y personal administrativo.

En la gestión administrativa y de control escolar, ya está en curso la digitalización de procesos que permitirá mejorar la trazabilidad, eficiencia y orden en trámites institucionales. El diagnóstico del nivel de automatización institucional evidencia que la institución ha identificado áreas críticas, lo que permite orientar acciones para continuar fortaleciendo los sistemas de control escolar y gestión académica.

Finalmente, en el ámbito de vinculación y extensión —donde se integran el servicio social, las prácticas profesionales— los avances son especialmente visibles. La firma de convenios formales con ayuntamientos e instituciones educativas ha ampliado las oportunidades de vinculación para los estudiantes. Los proyectos de mejora orientados a ampliar los espacios de práctica y servicio social, así como el plan personalizado de titulación, reflejan una estrategia institucional clara para fortalecer la conexión entre la formación académica y las necesidades del entorno.

Además, la evaluación del desempeño de los estudiantes en estos espacios contribuye a mantener una vinculación pertinente y efectiva.

Paralelo a los avances, la institución ha identificado metas de mejora que reflejan un entendimiento claro de los desafíos y oportunidades para fortalecer el sistema institucional de evaluación. Entre estas metas destacan: consolidar un sistema integrado de indicadores institucionales; fortalecer el seguimiento a egresados; formalizar programas anuales de capacitación docente; incrementar los niveles de automatización administrativa; mejorar la accesibilidad y las condiciones tecnológicas del plantel; ampliar el catálogo de convenios estratégicos; y desarrollar proyectos de impacto social vinculados con necesidades de la región. El cumplimiento progresivo de estas metas permitirá a la institución fortalecer su capacidad de respuesta, su pertinencia social y la calidad del servicio educativo.

### Compromiso con la responsabilidad social

El compromiso con la responsabilidad social en el ámbito institucional se manifiesta en las acciones que Compumunicate realiza para garantizar un funcionamiento responsable, transparente y orientado al bienestar de su comunidad y del entorno en el que opera. Este compromiso se refleja en la manera en que la institución organiza sus procesos administrativos, mantiene y mejora su infraestructura, fortalece su tecnología, asegura la accesibilidad y establece relaciones colaborativas con actores externos.

En materia administrativa, la institución demuestra responsabilidad social al implementar procesos más eficientes, modernos y accesibles, como la digitalización de trámites y la optimización de servicios internos. Estas acciones permiten ofrecer una atención más ágil, reducir cargas administrativas y asegurar un acceso equitativo a los servicios institucionales.

En el ámbito de infraestructura, la institución mantiene procedimientos claros para el mantenimiento, la conservación y la mejora continua de sus instalaciones. Las evaluaciones periódicas del estado físico del plantel, junto con la atención oportuna a necesidades estructurales y de servicios básicos, muestran una gestión responsable orientada a ofrecer espacios confiables, seguros y adecuados para el desarrollo de actividades institucionales.

Asimismo, Compumunicate sostiene un compromiso con la inclusión mediante acciones destinadas a mejorar la accesibilidad física del plantel. La adecuación de espacios, la revisión de rutas de acceso y la eliminación de barreras arquitectónicas evidencian una postura institucional centrada en garantizar condiciones equitativas y el respeto a los derechos de todas las personas.

La responsabilidad social también se proyecta en la gestión tecnológica. El diagnóstico y fortalecimiento de los recursos informáticos y de conectividad permiten conservar un entorno institucional moderno y eficiente, capaz de responder a las necesidades administrativas y operativas actuales. La actualización del equipamiento y la automatización gradual de procesos administrativos contribuyen a la transparencia y al buen funcionamiento del plantel.

Las acciones de vinculación institucional con ayuntamientos y organismos externos refuerzan el compromiso social al establecer lazos de cooperación que permiten a la institución participar en iniciativas comunitarias, apoyar necesidades locales y consolidarse como un actor activo dentro de su entorno. Estas alianzas fortalecen la presencia institucional y reafirman su responsabilidad con la comunidad donde se encuentra inserta.

En conjunto, todas estas prácticas evidencian que Compumunicate mantiene un compromiso institucional con la responsabilidad social, sustentado en procesos, decisiones y acciones que buscan mejorar el funcionamiento interno, promover la inclusión, asegurar condiciones adecuadas para la operación del plantel y contribuir al bienestar de la comunidad y su entorno.

## Equidad social y de género

La equidad social y de género en el Ámbito Institucional se orienta como un principio transversal que guía la organización, operación y mejora de todos los procesos de la institución. Este compromiso se refleja en la búsqueda de condiciones justas e igualitarias para el acceso, permanencia y desarrollo académico y profesional del estudiantado, así como en la garantía de ambientes institucionales seguros, accesibles y libres de discriminación.

En Compumunicate, la equidad se expresa mediante prácticas que aseguran que cada estudiante reciba un trato digno y oportunidades iguales, sin importar su género, condición social o situación particular. La institución promueve procedimientos administrativos transparentes, procesos académicos uniformes, seguimiento académico equitativo y acceso igualitario a espacios de formación, servicio social, prácticas profesionales y titulación.

Además, la equidad social y de género se fortalece a través de acciones institucionales orientadas a crear ambientes seguros e inclusivos, así como mediante la adecuación de infraestructura y la eliminación de barreras físicas que pudieran limitar la participación plena de cualquier persona. De igual manera, la

profesionalización docente contribuye a promover una cultura educativa basada en el respeto, la inclusión y la igualdad.

En síntesis, la equidad social y de género se orienta en el Ámbito Institucional a través de políticas y prácticas que garantizan igualdad de oportunidades, trato justo, ambientes seguros y procesos transparentes, consolidando así una comunidad educativa que respeta la diversidad y promueve la justicia educativa para todas y todos.

## Inclusión

La inclusión en el Ámbito Institucional se orienta como un principio transversal que guía la organización, el funcionamiento y la mejora continua de Compumunicate. Este criterio asegura que todas las personas que forman parte de la comunidad educativa cuenten con las condiciones, oportunidades y apoyos necesarios para ejercer plenamente su derecho a la educación superior, sin barreras físicas, académicas, administrativas o sociales.

La inclusión se refleja en las acciones institucionales destinadas a garantizar **accesibilidad física** mediante diagnósticos formales, adecuaciones en infraestructura, mejoras de movilidad y eliminación de barreras arquitectónicas. Estas acciones buscan que estudiantes con discapacidad o con necesidades específicas puedan desplazarse, participar y desenvolverse de manera segura y autónoma dentro del plantel.

En este sentido, la inclusión se manifiesta en los **procesos académicos y administrativos**, los cuales se aplican de manera uniforme, transparente y sin discriminación. La digitalización de trámites, la estandarización de procedimientos y el seguimiento académico permiten asegurar que todos los estudiantes reciban atención oportuna y justa, independientemente de su condición social, económica o personal.

La institución también orienta la inclusión a través de prácticas que fomentan ambientes respetuosos, seguros y equitativos. Esto se observa en la organización de servicios educativos que atienden necesidades diversas, en la apertura de oportunidades de participación para todo el estudiantado, y en la creación de mecanismos de apoyo destinados a facilitar la permanencia y el éxito académico de quienes enfrentan condiciones de vulnerabilidad.

En el ámbito de la vinculación, la inclusión se promueve al garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a espacios de servicio social, prácticas profesionales y actividades de formación que responden a diferentes perfiles e intereses. Esto permite que cada estudiante encuentre oportunidades formativas pertinentes y accesibles, independientemente de sus circunstancias particulares.

La institución refuerza su compromiso con la inclusión mediante procesos de mejora continua basados en diagnósticos oficiales, políticas institucionales y acciones permanentes que buscan ampliar la participación y bienestar de toda la comunidad educativa.

## Excelencia

La excelencia en el Ámbito Institucional se orienta mediante políticas, prácticas y procesos que buscan garantizar altos estándares de calidad en la operación académica, administrativa, formativa y de vinculación de Compumunicate. La institución sostiene una visión de mejora continua que se evidencia en documentos oficiales, proyectos de fortalecimiento, diagnósticos y acciones verificables que respaldan su compromiso con un servicio educativo eficiente, pertinente y responsable.

La excelencia se refleja en la **gestión institucional**, especialmente a través de la implementación de auditorías internas, acciones correctivas y revisión sistemática de procesos. Esta orientación queda respaldada por la existencia de **Proyectos de Mejora Institucional 2025**, que atienden áreas clave como inscripción y reinscripción, prácticas profesionales, servicio social, titulación y desempeño docente. Dichos proyectos evidencian un enfoque proactivo para elevar la calidad de la operación institucional.

Además, la excelencia se manifiesta en el cuidado y la mejora permanente de la **infraestructura y recursos tecnológicos**. Los diagnósticos documentados demuestran que la institución evalúa anualmente el estado del inmueble, el equipamiento informático, la conectividad, el software institucional y el nivel de automatización de los procesos. Estas prácticas permiten mantener instalaciones adecuadas, seguras y funcionales, lo cual es necesario para sostener una experiencia educativa de alto nivel.

En el área de **vinculación y extensión**, la excelencia se orienta mediante alianzas estratégicas que enriquecen la formación del estudiante y fortalecen el impacto institucional. Los **Convenios de Colaboración con los Ayuntamientos** amplían la

presencia institucional en la comunidad y garantizan espacios de práctica profesional y servicio social de calidad. La evaluación de convenios, contenida en los proyectos de mejora, confirma que la institución busca mantener relaciones colaborativas que cumplan con criterios de calidad, pertinencia y beneficio para los estudiantes y el entorno.

Por otra parte, la institución sostiene estándares de excelencia mediante la **mejora continua de sus procesos administrativos**, evidenciada en la **digitalización del proceso de inscripción y reinscripción**, la implementación de **sistemas más eficientes de control escolar** y el uso de diagnósticos tecnológicos para elevar el nivel de automatización. Estas prácticas fortalecen la calidad del servicio y aseguran una experiencia administrativa más ágil, ordenada y confiable.

## Innovación social

La innovación social en el Ámbito Institucional se orienta mediante acciones, procesos y estrategias que buscan generar soluciones nuevas, pertinentes y sostenibles a necesidades reales de la comunidad educativa y del entorno local. En Compumunicate, la innovación social no se limita a introducir tecnologías o rediseñar procesos, sino que implica transformar la manera en que la institución se relaciona con su comunidad, atiende problemáticas locales y mejora la calidad del servicio educativo que ofrece.

Cabe destacar que, la institución impulsa la innovación social mediante **proyectos de mejora relacionados con servicio social, prácticas profesionales y titulación**, los cuales buscan ampliar espacios, diversificar funciones y generar experiencias formativas con impacto social. Los **Proyectos de Mejora 2024–2025** evidencian la intención institucional de crear soluciones nuevas y organizadas para atender necesidades como: mejorar la inserción profesional del estudiantado, fortalecer el servicio social en comunidades, profesionalizar procesos administrativos en ayuntamientos y diseñar rutas de titulación más accesibles y eficientes.

En materia de infraestructura y tecnologías de la información, la innovación social se orienta mediante la **digitalización de procesos institucionales**, la **evaluación del área tecnológica** y la actualización de herramientas que facilitan el acceso al conocimiento. Estas acciones, que incluyen la digitalización del proceso de inscripción y reinscripción, la automatización de trámites administrativos y el uso de tecnologías educativas, permiten que estudiantes y comunidad tengan acceso a servicios más ágiles, inclusivos y eficientes.

La institución también muestra innovación social al implementar acciones de **inclusión y accesibilidad**, como se documenta en el **Informe de Inclusión 2025** y en los diagnósticos. La adecuación de espacios, la eliminación de barreras físicas y la atención a estudiantes con discapacidad representan formas de innovación orientadas al bienestar social, porque transforman la manera en que la educación se ofrece y garantizan que todas las personas puedan participar plenamente en el proceso formativo.

## Vanguardia

La vanguardia en el Ámbito Institucional se orienta mediante la adopción de prácticas, modelos de gestión, enfoques pedagógicos y soluciones tecnológicas que permiten a Compumunicate anticiparse a las necesidades educativas y sociales de su entorno. Este criterio transversal refleja la capacidad de la institución para actualizar, innovar y transformar sus procesos, garantizando que la formación educativa se mantenga vigente, pertinente y alineada con las tendencias contemporáneas.

La vanguardia se expresa en la modernización de los procesos administrativos y académicos, a través de la digitalización, la automatización y el fortalecimiento de los sistemas de gestión que hacen más eficientes los servicios institucionales. Esta orientación permite que la institución implemente formas de operación más ágiles, transparentes y acordes con las demandas actuales de la educación superior.

En el ámbito de la vinculación, la vanguardia se manifiesta en la capacidad institucional para establecer relaciones estratégicas con actores sociales y comunitarios que impulsan proyectos formativos alineados con problemáticas actuales. Estas acciones favorecen la inserción de los estudiantes en escenarios reales donde se requiere creatividad, adaptación y soluciones innovadoras.

La vanguardia también se orienta mediante la mejora continua de los procesos institucionales, impulsando transformaciones que permiten optimizar los servicios educativos, diversificar oportunidades de aprendizaje y fortalecer la pertinencia del modelo educativo. La capacidad de identificar oportunidades de modernización y de implementar iniciativas que respondan a las exigencias actuales es un rasgo fundamental de una institución de vanguardia.

El compromiso con ambientes educativos inclusivos, accesibles y actualizados demuestra una visión institucional que reconoce la importancia de mantenerse vigente en aspectos tecnológicos, pedagógicos, administrativos y formativos. La

suma de estos esfuerzos contribuye a consolidar una cultura institucional orientada hacia el futuro, con una perspectiva de innovación permanente y adaptación a los nuevos desafíos sociales y educativos.

## Interculturalidad

La interculturalidad en el Ámbito Institucional se orienta como un principio transversal que reconoce, respeta y valora la diversidad cultural, social y lingüística de la comunidad educativa. Compumunicate incorpora este enfoque en sus políticas, procesos y prácticas institucionales, garantizando un trato equitativo, digno y libre de discriminación hacia todas las personas.

Este compromiso se refleja en acciones documentadas que buscan asegurar ambientes seguros y accesibles para toda la comunidad. El **Informe Institucional de Inclusión (2025)** evidencia adecuaciones y medidas destinadas a eliminar barreras físicas y garantizar la movilidad de estudiantes con distintas condiciones, lo cual fortalece la participación plena y equitativa en la vida académica. A su vez, documenta la accesibilidad del inmueble, lo que permite que la institución responda a la diversidad de necesidades de su población estudiantil.

Finalmente, la interculturalidad se refleja en la gestión institucional orientada a la creación de ambientes inclusivos, accesibles y respetuosos. La digitalización de procesos académicos y administrativos —documentada en el **Proyecto de Mejora Inscripción y Reinscripción 2025** permite ampliar oportunidades para toda la población estudiantil, reduciendo barreras administrativas y facilitando la participación de personas con distintos perfiles.

En conjunto, estas acciones muestran que Compumunicate asume la interculturalidad como un eje fundamental de su quehacer institucional, al promover espacios educativos que reconocen la diversidad, fortalecen la convivencia y propician el aprendizaje mutuo entre personas provenientes de diferentes contextos socioculturales.

## CONCLUSIÓN DE ÁMBITO 5

El análisis del Ámbito 5 evidenció que la institución ha consolidado diversos esfuerzos en materia de infraestructura, tecnologías, vinculación y gestión administrativa; sin embargo, persisten desafíos estructurales que deben ser

atendidos con prioridad para fortalecer la capacidad institucional y garantizar condiciones que favorezcan la operación académica, la inclusión y la mejora continua. En materia tecnológica, se identificó la **ausencia de un plan estratégico institucional de tecnologías de la información**, ya que, pese a contar con diagnósticos previos, no existe un documento que establezca lineamientos claros en torno a metas de actualización, seguridad digital, criterios de renovación o integración pedagógica de los recursos tecnológicos.

El ámbito de la vinculación también presenta áreas de mejora, puesto que actualmente la institución mantiene un número limitado de convenios activos y requiere **ampliar su interlocución con sectores privados, organizaciones civiles y redes interinstitucionales** que fortalezcan el impacto formativo y social de sus programas educativos. En el plano de convivencia y diversidad, se confirmó la **falta de una política institucional de interculturalidad**, lo cual impide contar con lineamientos que orienten de manera explícita la gestión de la diversidad cultural dentro de la comunidad educativa. A su vez, se identificó que la **infraestructura física requiere procesos de actualización**, particularmente en lo relativo a accesibilidad universal, señalética institucional y un programa sistemático de mejora progresiva de los espacios.

En cuanto a los procesos administrativos, se observó que la administración escolar avanza en su digitalización, pero aún **no cuenta con un plan de automatización a mediano plazo** que permita proyectar la transición tecnológica de forma integral. También se detectó la **falta de un sistema institucional de indicadores**, lo que dificulta integrar y analizar de manera unificada la información académica, administrativa, tecnológica y de vinculación. A nivel organizacional, persiste la **ausencia de órganos colegiados formales de evaluación y mejora continua**, así como la falta de un **modelo institucional de evaluación integral** que articule criterios, periodicidades, responsables y mecanismos de seguimiento. Finalmente, aunque existen acciones de apoyo académico, se evidenció que los **procesos de acompañamiento y atención estudiantil no se encuentran formalizados** como parte de un programa institucional de tutoría o atención diferenciada.

Ante este panorama, la institución reafirma su compromiso con la calidad, la pertinencia y la transparencia, y manifiesta que **se emprenderán acciones concretas para atender cada una de las áreas señaladas**, priorizando la elaboración de políticas, lineamientos y programas institucionales que fortalezcan la infraestructura, la vinculación, la gestión administrativa, la inclusión, la accesibilidad, la digitalización y los mecanismos de evaluación integral. Estas medidas permitirán avanzar hacia un modelo institucional más sólido, articulado y

alineado con los principios que orientan el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior.

## Conclusiones

El presente reporte constituye un ejercicio institucional de alto valor estratégico, orientado a fortalecer la cultura de evaluación y mejora continua en Compumunicate, en coherencia con los principios establecidos por el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES). El análisis desarrollado permitió reconocer con claridad el nivel de madurez institucional alcanzado en los procesos de planeación, gestión, evaluación docente y curricular, así como en los mecanismos de aseguramiento de la calidad y en la consolidación de prácticas colegiadas que sustentan el funcionamiento integral de la institución.

El trabajo realizado evidencia la existencia de un modelo de gestión organizado, transparente y formalizado, sustentado en un enfoque sistémico que articula los distintos procesos académicos y administrativos. La revisión de la documentación institucional —incluyendo planes de estudio, manuales, reglamentos, reportes de desempeño, auditorías, actos colegiados y estrategias de seguimiento— permitió constatar que Compumunicate opera bajo un esquema de planeación anual y evaluación permanente, que integra herramientas y metodologías para analizar resultados, identificar áreas de oportunidad y orientar acciones de mejora. Esta dinámica reafirma la madurez del sistema institucional de calidad y la capacidad de la institución para responder oportunamente a los desafíos del contexto educativo.

Asimismo, el análisis mostró que los procesos de evaluación y mejora continua han evolucionado hacia una práctica cada vez más participativa, involucrando a docentes, personal administrativo, coordinaciones académicas y a la dirección general en espacios de diálogo, reflexión y toma de decisiones. Esta participación amplia y colegiada fortalece los mecanismos de seguimiento, permite una lectura más completa de los fenómenos educativos y contribuye al cumplimiento de los criterios transversales de responsabilidad social, equidad, inclusión, excelencia, innovación social, vanguardia e interculturalidad que orientan la misión institucional.

En este sentido, el ejercicio permitió identificar avances significativos en el fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, en la evaluación del desempeño docente, en la actualización curricular y en el seguimiento de resultados académicos. Del mismo modo, se identificaron áreas de mejora que permitirán robustecer la planeación estratégica, documentar con mayor sistematicidad ciertos

procesos y ampliar las estrategias de vinculación y evaluación del impacto social, elementos indispensables para continuar elevando el nivel de calidad institucional.

Finalmente, el proceso de elaboración del presente reporte representa una oportunidad para refrendar el compromiso de Compumunicate con la transparencia, la rendición de cuentas y la responsabilidad social, reafirmando la convicción de que la evaluación es un medio para aprender como institución, transformar prácticas y garantizar que los servicios educativos que se ofrecen respondan a las necesidades actuales y futuras de los estudiantes y de la sociedad. Con ello, se sientan las bases para continuar consolidando un modelo institucional orientado a la excelencia, la innovación y el mejoramiento continuo, asegurando que la formación profesional impartida mantenga su pertinencia, calidad y contribución al desarrollo social.

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

RETROALIMENTACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

DATOS BÁSICOS

Institución de Educación Superior	Compumunicate, Instituto de Cómputo e Inglés
Código asignado a la institución:	COMICE

<b>Revisión general del reporte</b>		
Se incluye documento:	Sí / No se recibió	Descripción general del contenido del reporte
Reporte de autoevaluación	SI	Documento de 91 páginas. Informe de carácter descriptivo sobre los ámbitos y criterios transversales del SEAES en la IES. Su contenido se estructura en secciones correspondientes a los ámbitos propuestos por el SEAES y, en cada uno de ellos, los criterios transversales. Ofrece información del origen histórico de la institución, amplias descripciones de las condiciones en las que se desarrolla la misión educativa de la IES y comentarios críticos orientados a la detección de áreas de mejora.  El reporte aclara que actualmente no tiene matrícula activa y está en proceso de reactivación.
Anexo 1: indicadores institucionales.	Si	Documento de indicadores sobre el alumnado.
Anexo 2: indicadores básicos del SEAES.	Si	Documento con los indicadores del SEAES, no todos fueron completados.
Anexo 3: buenas prácticas (opcional).	No	
Otros anexos (opcionales).	No	

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

Preguntas guía	Retroalimentación
<p><b>1. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.</b></p> <p><i>¿El reporte <b>identifica</b> procesos (estructuras, estrategias y mecanismos) de evaluación y mejora continua integral el cada uno de los siguientes ámbitos?</i></p> <p><i>I. La formación profesional de los estudiantes;</i></p> <p><i>II. la profesionalización de la docencia;</i></p> <p><i>III. los programas educativos de TSU y licenciatura;</i></p> <p><i>IV. los programas de investigación y posgrado;</i></p> <p><i>V. la institución de educación superior: funciones de acuerdo a su misión y en su conjunto.</i></p> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar la <b>identificación</b> de los procesos de evaluación y mejora continua integral en cada uno de los cinco ámbitos que abarca la autoevaluación institucional?</i></p>	<p>El reporte identifica procesos y mecanismos que la institución prevé utilizar para sostener la evaluación y la mejora continua en los distintos ámbitos del SEAES. En formación profesional, profesionalización docente, licenciatura, posgrado y ámbito institucional se describen procedimientos relacionados con revisión por la dirección, auditorías, evaluación docente, seguimiento de egresados, titulación, servicio social, prácticas profesionales y componentes vinculados con el sistema de gestión de la calidad. El documento deja ver un trabajo de ordenamiento institucional orientado a la reapertura y a la reorganización académica.</p> <p>Al mismo tiempo, por la falta de matrícula activa desde 2023 y el reinicio previsto hasta 2026, varios de estos procesos deben leerse principalmente como disposiciones previstas o reestructuradas para la nueva etapa, más que como mecanismos ya probados en operación reciente. En ese sentido, el ejercicio puede fortalecerse si la institución incorpora con mayor claridad algunos procesos que no se observan suficientemente planteados: criterios para la apertura escalonada de programas; evaluación diagnóstica de ingreso y nivelación inicial; rutas formales de tutoría y atención a estudiantes en riesgo; seguimiento sistemático de permanencia, abandono y egreso desde la nueva cohorte; recuperación periódica de la experiencia de egresados y empleadores; y espacios colegiados regulares para revisar resultados de aprendizaje, operación curricular y decisiones de mejora a partir de la evidencia que se genere en el nuevo periodo de funcionamiento.</p>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

Preguntas guía	Retroalimentación
<p><b>2. Análisis del grado de sistematicidad, participación, integralidad y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.</b></p> <p><i>¿El reporte realiza un análisis argumentado, crítico y profundo del <b>funcionamiento</b> de los procesos identificados con base en las características deseables de la evaluación y la mejora continua integral establecidas por el Marco General del SEAES?</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Sistematicidad.</i></li><li>• <i>Carácter participativo.</i></li><li>• <i>Integralidad.</i></li><li>• <i>Énfasis formativo y diagnóstico.</i></li></ul> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar la sistematicidad, carácter participativo, integralidad, y énfasis formativo y diagnóstico, de los procesos analizados?</i></p>	<p>No aplica debido a que la institución no se encuentra activa.</p>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

Preguntas guía	Retroalimentación
<p><b>3, Análisis de los resultados y de las metas de mejora continua:</b></p> <p><i>¿Formula un análisis crítico, argumentado y profundo de los resultados de evaluación y de las metas mejora en cada uno de los ámbitos del SEAES e incorporando los siete criterios transversales del SEAES en función de:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>el contexto local, estatal, regional y nacional?</i></li><li>• <i>la misión institucional, así como de las previsiones para cada ámbito en los propios planes, objetivos estratégicos, modelos y normativa?</i></li><li>• <i>las condiciones de operación, acciones realizadas y procesos de seguimiento, acompañamiento y apoyo?</i></li><li>• <i>los logros, resultados e impactos, en función de los objetivos y metas establecidas?</i></li></ul> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar dicho análisis?</i></p>	<p>No aplica debido a que la institución no se encuentra activa.</p>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

<p><i>¿Qué se recomienda para fortalecer las metas de mejora en función del horizonte de transformación de la educación superior orientada por la propia misión institucional y los criterios transversales del SEAES?</i></p>	
--	--

<b>Preguntas guía</b>	<b>Retroalimentación</b>
<p><b>4. Sobre la información de soporte:</b></p> <p><i>¿El análisis se sustenta en información cualitativa y cuantitativa suficiente y clara?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Incorpora sus propios indicadores?</i></li> <li>• <i>¿Incorpora los indicadores básicos del SEAES?</i></li> <li>• <i>¿Incorpora buenas prácticas incluyendo el análisis de su estabilidad, replicabilidad, autoevaluación y aportación?</i></li> </ul> <p><i>Utiliza los indicadores y las buenas prácticas como insumo para el análisis crítico, argumentado y profundo?</i></p>	<p>El reporte reúne información documental amplia y ordenada sobre procesos, normatividad, estructura académica, modelo educativo y reorganización institucional. También incorpora un anexo de indicadores institucionales sobre alumnado y un anexo con indicadores básicos del SEAES, aunque este último aparece incompleto. Todo ello permite entender con claridad la orientación institucional, las modificaciones curriculares recientes y el sentido de la reactivación prevista.</p> <p>Sin embargo, la ausencia de matrícula activa limita el alcance de la información de soporte para una autoevaluación en sentido estricto. En varios apartados, la evidencia sirve mejor para mostrar intenciones de organización, previsiones operativas y ajustes recientes que para sostener afirmaciones firmes sobre funcionamiento efectivo, resultados o impacto reciente. En este caso, la información disponible resulta más útil como insumo de preparación institucional que como evidencia consolidada de procesos académicos actualmente desplegados.</p> <p>El ejercicio puede enriquecerse si la institución concentra sus esfuerzos, a partir del reinicio, en generar y resguardar información verificable sobre ingreso, permanencia, evaluación del aprendizaje, desempeño docente, trayectorias escolares, satisfacción estudiantil, egreso, titulación, seguimiento de egresados y vinculación con el entorno. También sería útil documentar con continuidad aquellas experiencias que, ya en funcionamiento, muestren estabilidad, resultados observables y potencial para alimentar la mejora institucional.</p>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

<p><i>¿Qué se recomienda para mejorar la claridad, congruencia y pertinencia de la información proporcionada?</i></p> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar la documentación de buenas prácticas en función de las características de estabilidad, replicabilidad, autoevaluación y aportación?</i></p> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar el análisis crítico, argumentado y profundo de la información proporcionada?</i></p>	
--	--

<b>Preguntas guía</b>	<b>Retroalimentación</b>
<p><b>5. Conclusión:</b></p> <p><i>¿Cómo se pueden enriquecer los enfoques, procesos y resultados de la autoevaluación y las metas de mejora continua integral de la institución en función de lo planteado por la PNEAES y el Marco General del SEAES?</i></p>	<p>El reporte de Compumunicate Instituto de Cómputo e Inglés, tiene, en las condiciones actuales de la institución, un carácter principalmente diagnóstico y prospectivo. Su valor radica en que muestra un esfuerzo de reorganización, actualización curricular y preparación para una nueva etapa de funcionamiento, con definiciones normativas, operativas y pedagógicas que pueden orientar la reapertura institucional.</p> <p>Al mismo tiempo, la falta de operación reciente con estudiantes impide valorar con suficiente firmeza el funcionamiento real de los procesos, sus resultados y su capacidad efectiva de mejora continua. Por ello, en esta etapa conviene leer el ejercicio como una preparación institucional para el reinicio.</p>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

<p><i>¿Qué recomendaciones pueden hacerse a la institución para que transite hacia la articulación, la integralidad y la transversalidad de la evaluación y la mejora continua integral planteada por el SEAES, hacia el horizonte de transformación de la educación superior establecido por la LGES?</i></p>	<p>En este sentido, se recomienda que la institución concentre su esfuerzo en poner en operación, documentar y seguir de manera constante los mecanismos esenciales de evaluación académica, acompañamiento estudiantil, profesionalización docente, revisión curricular, seguimiento de egresados y gestión institucional. También sería recomendable que Compumunicate participe nuevamente en este tipo de ejercicio cuando haya acumulado al menos un año de funcionamiento efectivo, pues entonces será posible valorar sus procesos activos, resultados, decisiones y aprendizajes institucionales.</p>
--	---

<p><b>Declaración de transparencia sobre el uso ético y responsable de herramientas de inteligencia artificial</b></p>	
<p><i>¿El equipo utilizó herramientas de inteligencia artificial para formular este reporte?</i></p>	<p>No</p>
<p><i>En caso afirmativo, describir las tareas específicas en que se utilizaron y su propósito.</i></p>	<p>NA</p>
<p><i>Describir los mecanismos utilizados para mantener el carácter crítico, formativo, contextualizado, dialógico y reflexivo del proceso de retroalimentación.</i></p>	<p>NA</p>